

Point sur le développement de l'outil d'évaluation des interventions en prévention des RPS et TMS

**Journée AFISST
4 décembre 2015**

Isabelle Mary Cheray, SMIA

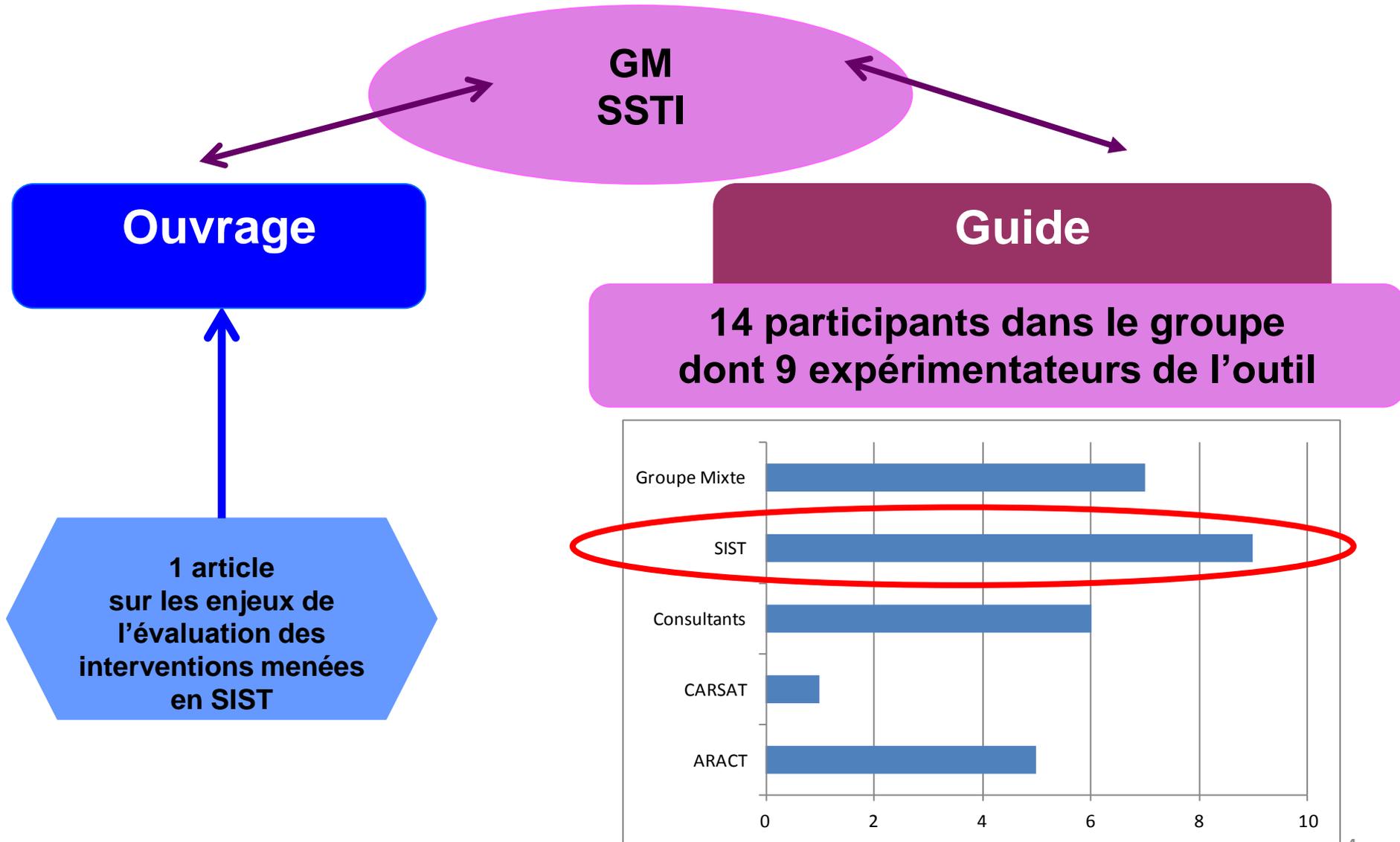
Démarche d'évaluation INRS-ANACT

- Un guide
- Pour les intervenants de terrain
 - Externes aux entreprises
 - A but formatif (et non normatif) : évaluer pour améliorer sa pratique
- Adaptable aux interventions « complexes » quels que soient
 - Le modèle d'intervention (ergo, socio, psycho ...)
 - La thématique RPS –TMS, ou d'autres ...
 - La structure (Cabinet, Carsat, Aract, SIST ...)

Contribution des SSTI

- Un groupe métiers SSTI :14 intervenants
 - Ergonomes
 - Psychologues du travail, psychosociologue
 - Médecin du travail
 - Épidémiologiste
- Une co-construction du guide
- Une expérimentation du guide

Démarche d'évaluation INRS-ANACT



Le guide d'évaluation et sa grille

1 OBJECTIFS DE L'INTERVENTION

Sur lesquels s'appuient l'évaluation des effets de l'intervention

2 ELEMENTS DE CONTEXTE

Permettent d'identifier le système de contraintes et de ressources dans lequel évolue l'intervenant

3 PREPARATION ET CONSTRUCTION DE L'INTERVENTION

Il s'agit d'évaluer si les moyens mis en œuvre pour construire l'intervention correspondent aux objectifs et aux résultats attendus

4 CONDUITE ET DEPLOIEMENT DE L'INTERVENTION

Il s'agit d'évaluer si les moyens mis en œuvre par l'intervenant pour conduire l'intervention correspondent aux objectifs et aux résultats attendus

5 EFFETS DE L'INTERVENTION

Les effets sont répartis en 6 thèmes :

- 5.1 La transformation des organisations et des situations de travail
- 5.2 La réductions des facteurs de risques et l'augmentation des ressources
- 5.3 L'évolution des acteurs et des systèmes d'acteurs
- 5.4 L'évolution de la santé des salariés
- 5.5 L'évolution de la performance de l'entreprise
- 5.6 Les conséquences inattendues de l'intervention

6 EFFETS DU CONTEXTE SUR LA CONDUITE ET LES RESULTATS DE L'INTERVENTION

Il s'agit d'évaluer les éventuels effets (favorables ou défavorables) du contexte sur l'intervention

7 SYNTHESE DE L'EVALUATION

Permet de déterminer les pistes d'amélioration des pratiques et les pratiques à conserver ou à renforcer

Méthode d'évaluation

- Pour évaluer une intervention, l'intervenant
 - Analyse et renseigne la grille d'évaluation sur
 - Le contexte de l'intervention
 - La préparation et la conduite de l'intervention
 - Les effets attendus et inattendus de l'intervention
 - Synthétise son évaluation en termes de
 - Pistes d'amélioration des pratiques au regard du contexte et des effets observés
 - Pratiques à conserver

Quels apports?

- Permet de mesurer « le chemin parcouru »
- Guide la réflexion pour la préparation du rapport d'intervention (dimension collective de l'évaluation)
- Questionne les choix méthodologiques (évaluation du processus de l'intervention)
- Révèle les effets inattendus de l'intervention (ex: prise en compte des dimensions psycho-organisationnelles du travail)

Conclusion

- Sortie du guide prévue 2eme Trimestre 2016

En ligne sur les sites Anact et INRS

Relayé par l'Afisst

- Réflexion en cours des membres du groupe « SIST » sur la manière dont le guide sera transmis et présenté aux acteurs des SIST pour encourager et favoriser son utilisation