

Coopération interservices, conception de produit, et déploiement régional d'une étude ergonomique avec une entreprise multi-sites

Intervenants :

Olivier LAMARCHE, Ergonome, AIST 83

Jérémy BERENGIER, Ergonome, STProvence



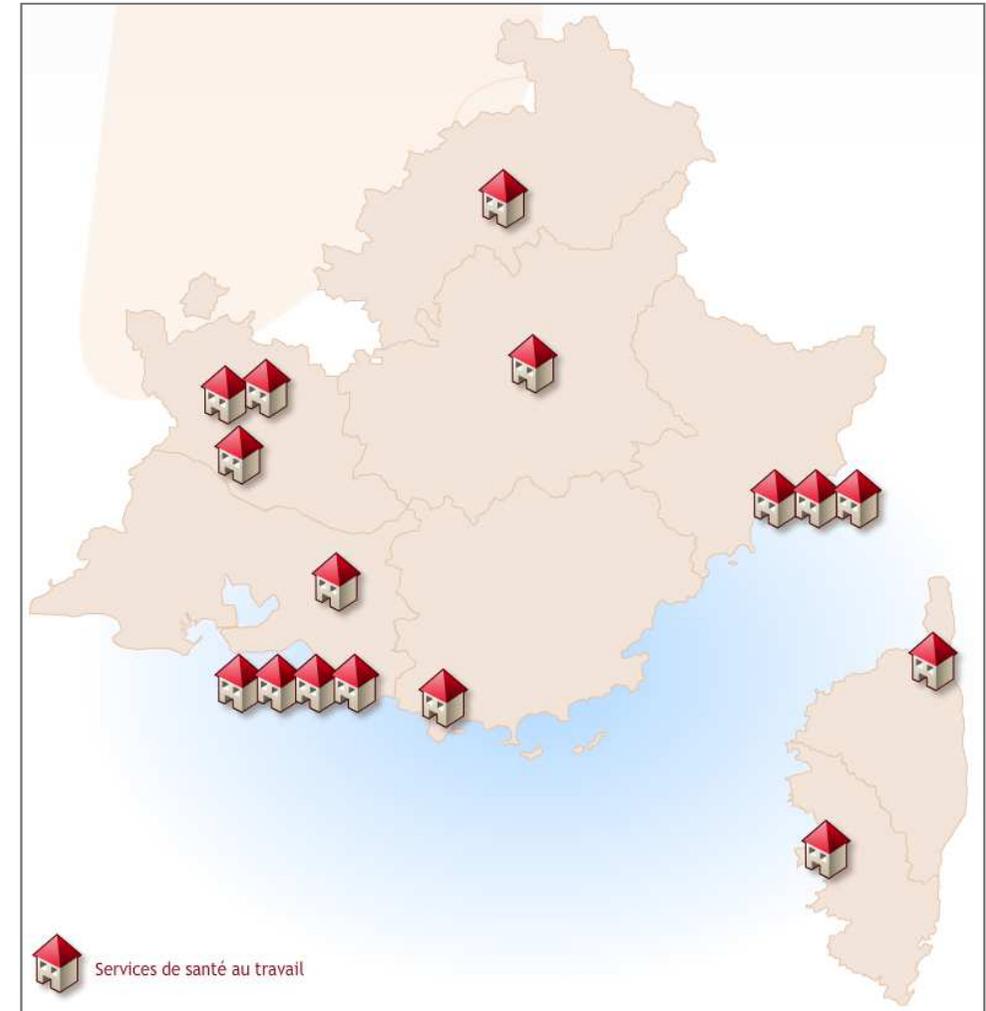
1

Le réseau des ergonomes – PRESANCE



Le réseau des ergonomes – PRESANCE

- ▣ Initiative de se retrouver autour de la discipline émergente en 2008.
- ▣ Enjeux : volonté affichée de mutualisation des pratiques, d'opérationnalisation d'une entraide entre pairs et de promotion d'une approche spécifique de l'ergonomie.
- ▣ Plusieurs types de travaux ont été réalisés par l'équipe du réseau :
 - la création d'un guide de bonnes pratiques de conception d'un poste d'accueil ;
 - la création d'un document exprimant le point de vue des membres du réseau sur une recommandation de bonnes pratiques de la HAS ;
 - un accompagnement ergonomique de maintien en emploi coordonné au niveau d'une entreprise multi sites.



15 ergonomes répartis sur les différents services de la région PACA-CORSE
3 réunions plénières par an
Constitution de groupes de travail / thématiques

2

Le projet ADREXO



Le déroulement du projet



Demande initiale exprimée par la Mission Handicap de l'entreprise

Proposition d'un accompagnement des ergonomes du réseau PRESANCE au niveau des sites régionaux de l'entreprise

Mise en essai des nouveaux chariots (2 modèles) sur plusieurs sites couplée à des observations + grille d'évaluation
Prise en compte des remontées terrain pour modification du cahier des charges

Déploiement du nouveau chariot à l'ensemble des distributeurs au niveau national (Prévention)

Observations et entretiens

Observations et entretiens

Restitution du Diagnostic

Elaboration d'un cahier des charges pour la conception d'un nouveau chariot
Recherche d'un fabricant !!!
Création d'une grille d'évaluation commune du nouveau chariot

Déploiement du nouveau chariot à l'ensemble des distributeurs RQTH au niveau national

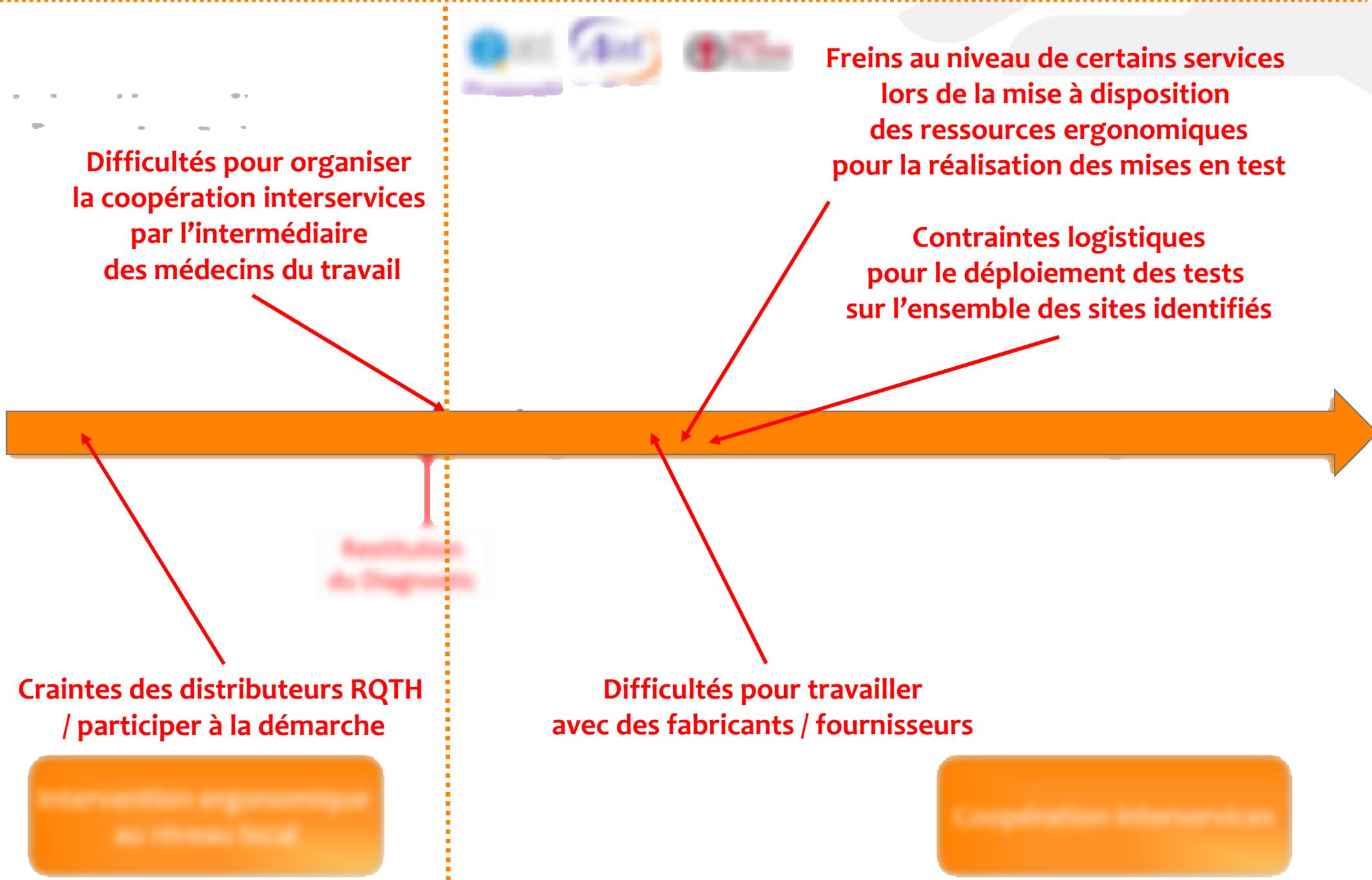
Phase de diagnostic (sites d'Aix-en-Provence)

Constitution d'un groupe de travail :
▣ Responsable Mission Handicap Adrexo
▣ Ingénieur HSE Adrexo
▣ RH Adrexo
▣ 3 ergonomes du réseau

Intervention ergonomique au niveau local

Coopération interservices

Des freins à de nombreuses étapes du projet



Questions



Le chariot de distribution



Chariot de distribution utilisé par opérateurs avant l'intervention



Chariot de distribution déployé après l'intervention