

MISE EN ŒUVRE DES SUIVIS DES ACTIONS IPRP



Claire SPORTOUCH

Aline VAUDRAN

Pôle technique de Prévention AIST 84

Présentation AIST 84



124 salariés dont :

Pôle médico-technique : 115 personnes

- 33 Médecins du Travail (dont 2 collaborateurs Médecins)
- 8 Infirmiers de Santé au Travail
- 30 Secrétaires médicales
- 11 Secrétaires médicales / Gestionnaires de planning
- 8 Assistantes Santé au Travail
- 6 Secrétaires de centre
- **Pôle Prévention (9 personnes)**
- 1 Psychologue du travail

Pôle administratif : 9 personnes

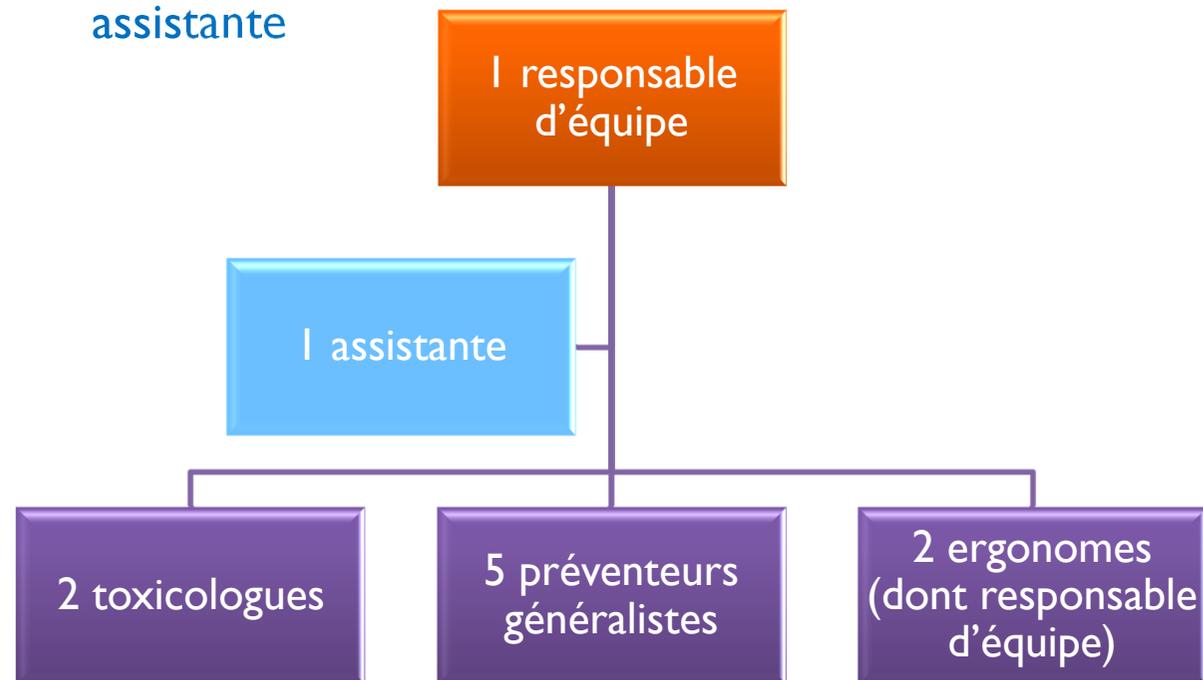
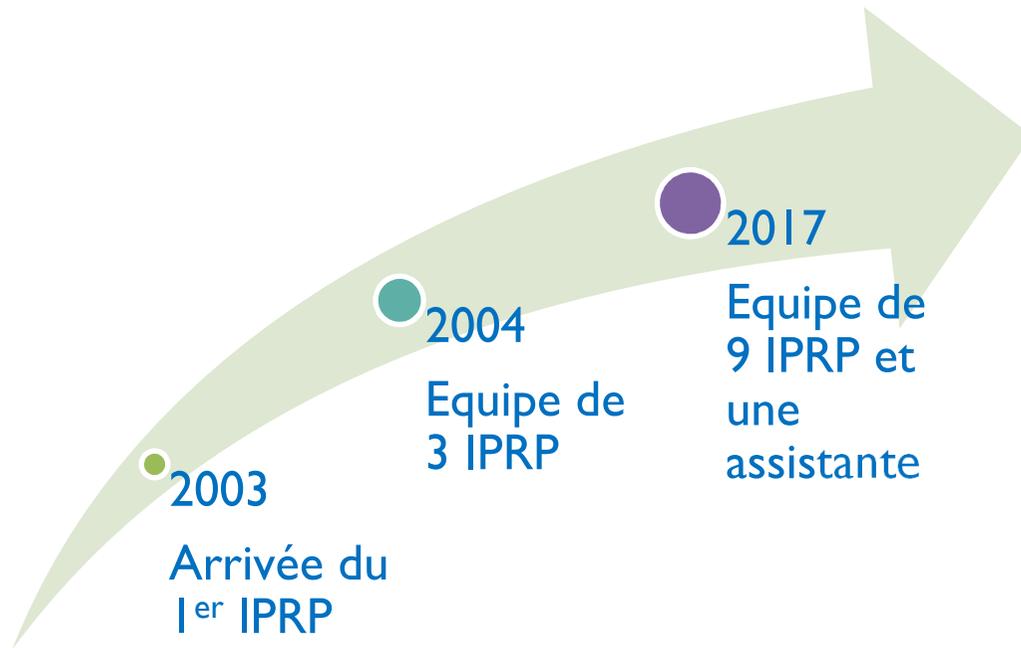
8800 entreprises, 90000 salariés



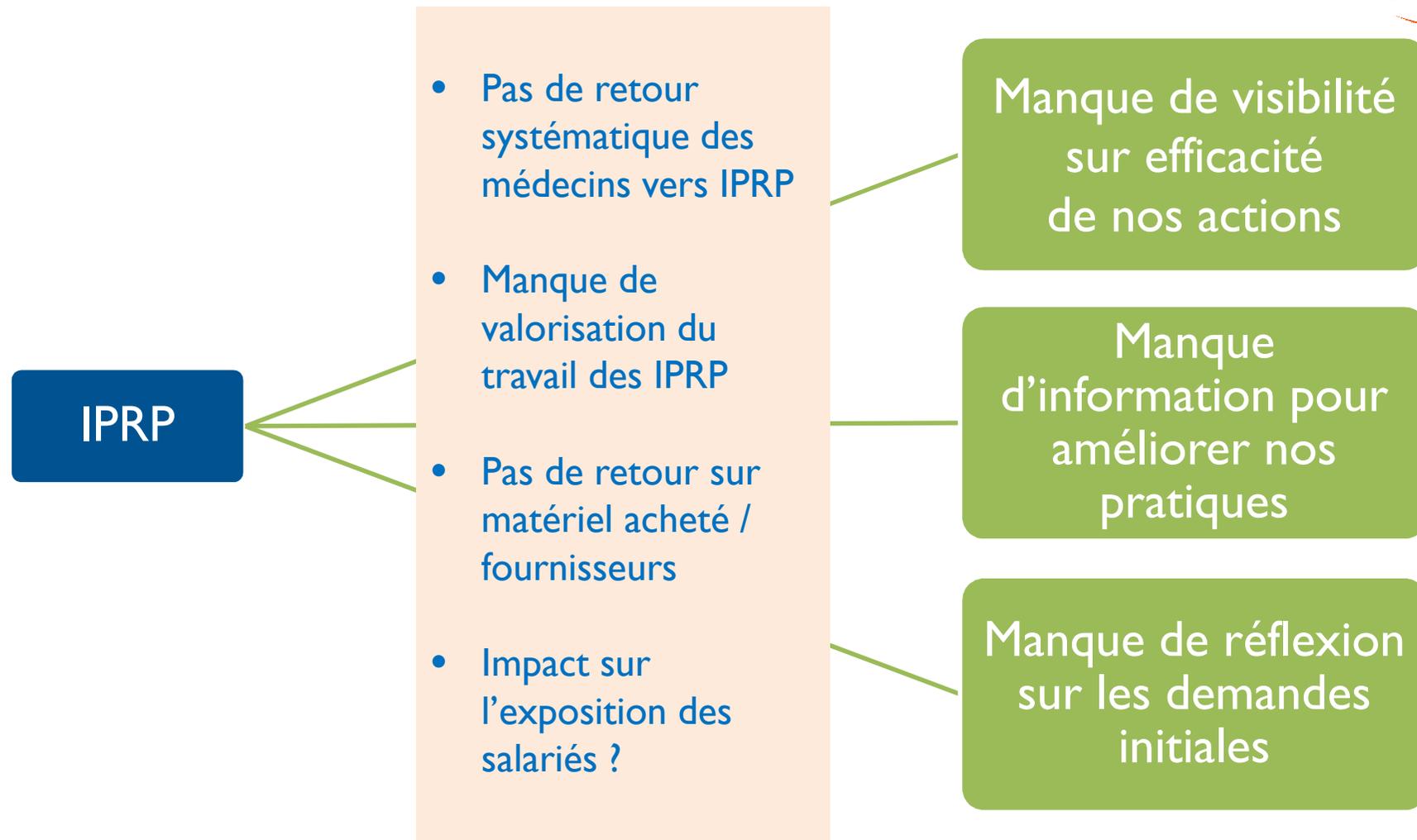
Présentation de l'équipe technique de prévention



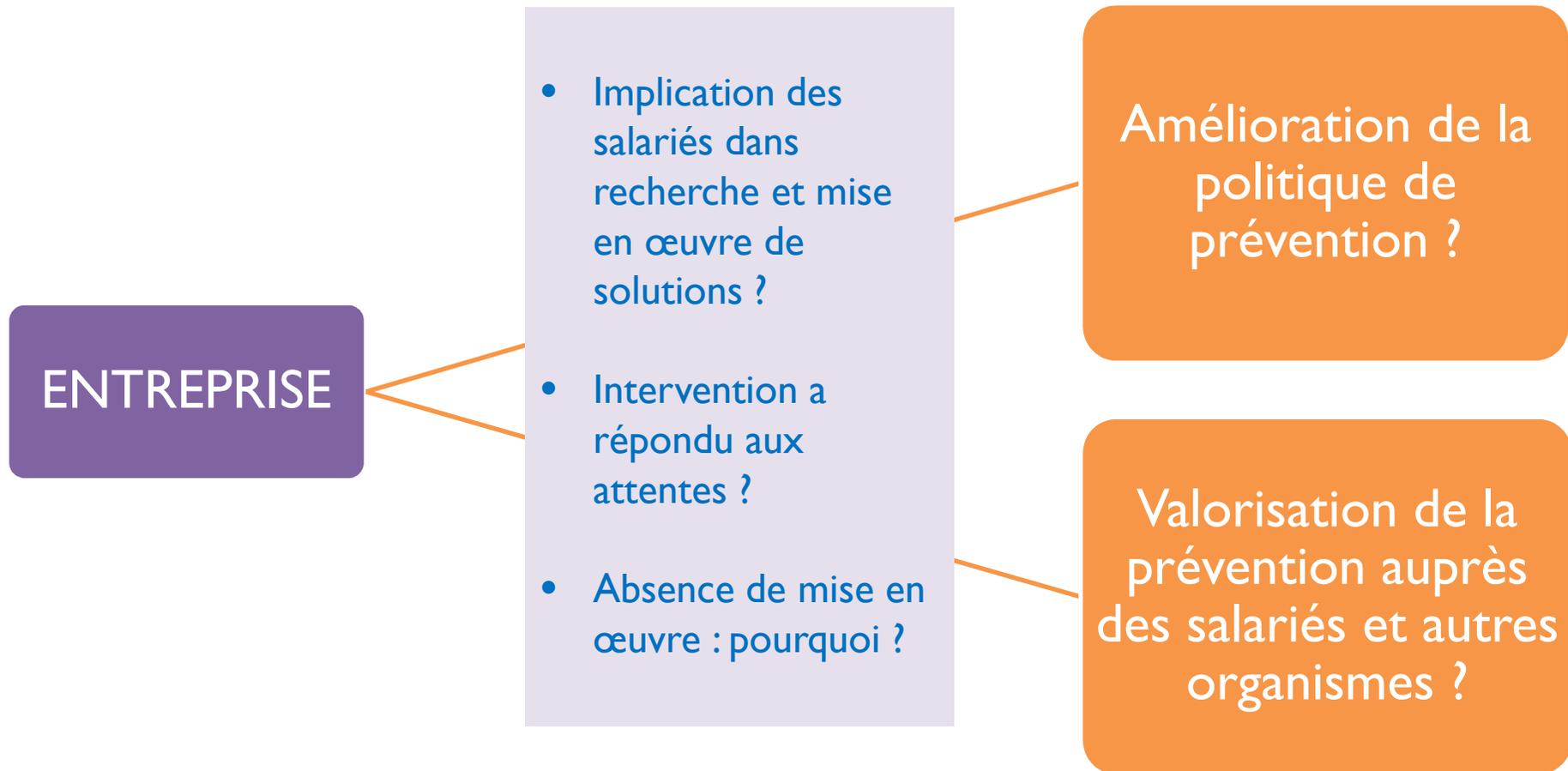
Environ
350 actions IPRP
par an



Les suivis : constats en 2010



Les suivis : constats en 2010



Nos suivis ... en théorie (2010)



- Création de fiches de suivi par type d'intervention
Ergonomie, bruit, aide au D.U, risque chimique, travail sur écran, éclairage, ambiance thermique
- Indicateurs compilables pour pouvoir faire statistiques



Suivis réalisés
par chaque intervenant

- Contact téléphonique ou physique
- Délai : 6 mois après étude
- Rendu à faire aux médecins
- Saisie informatisée dans dossier entreprise



SUIVI DES ACTIONS INDIVIDUELLES EN ENTREPRISE

« RISQUE CHIMIQUE »

ENTREPRISE : _____
 Secteur Activités : _____ N° Adhérent : _____
 Date de restitution du rapport : _____ Date du suivi : _____
 Origine de la demande : Médecin Entreprise Inspection T. Autre : _____
 Médecin du Travail : _____

⇒ Moyens de protection collective mis en place ?

- ⇒
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Elimination des produits les plus dangereux (CMR, allergènes ...) _____ | <input type="checkbox"/> Stockage (bac de rétention, armoires ventilées, ...) _____ |
| <input type="checkbox"/> Substitution des produits les plus dangereux (CMR, allergènes, ...) _____ | <input type="checkbox"/> Modification dans l'organisation du travail (limiter l'exposition des salariés, ...) _____ |
| <input type="checkbox"/> Mise en place de ventilation (hotte aspirante, Sorbonne, bras aspirant, cabines de peinture, table aspirante, ...) _____ | <input type="checkbox"/> Renouvellement/changement des machines _____ |
| <input type="checkbox"/> Capotage des machines _____ | <input type="checkbox"/> Achat de fontaines de lavage _____ |
| <input type="checkbox"/> Travail en vase clos (ne plus être en contact avec le produit. Ex : système Venturi, dosatron, ...) _____ | <input type="checkbox"/> Installation de locaux spécifiques (laboratoires, armoires ventilées, ...) _____ |
| _____ | <input type="checkbox"/> Information/sensibilisation des salariés _____ |
| | <input type="checkbox"/> Autres (préciser) _____ |

⇒ Moyens de protection individuelle ?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Gants chimiques | <input type="checkbox"/> Vêtements de travail spécifiques au risque chimique |
| <input type="checkbox"/> Lunettes de protection / visière / masque | <input type="checkbox"/> Chaussures de sécurité |
| <input type="checkbox"/> Masques spécifiques (à cartouches, à poussières, appareil respiratoire isolant(ARI), ...) _____ | <input type="checkbox"/> Autres (préciser) _____ |

- ⇒ Aide extérieure pour mise en place des actions correctives (CARSAT, ANACT, OPPBTP, ...?) : oui non
 ⇒ Aide financière pour mise en place des actions correctives ? Si oui, par qui ? _____

Commentaires :

- ⇒ Nombre de salariés exposés au risque CMR avant étude : _____
 ⇒ Nombre de salariés qui ne sont plus exposés au risque CMR après étude : _____
 ⇒ Nombre de salariés exposés au risque Agent Chimique Dangereux avant étude : _____
 ⇒ Nombre de salariés qui ne sont plus exposés au risque Agent Chimique Dangereux après étude : _____

Nom des personnes ayant fait le suivi :

A l'AIST 84 : _____
 Dans l'entreprise adhérente : _____



SUIVI DES ACTIONS INDIVIDUELLES EN ENTREPRISE

« METROLOGIE BRUIT »

ENTREPRISE : _____ N° Adhérent : _____
 Secteur Activités : Entreposage et stockage frigorifique Fruits et légumes.....
 Date de restitution du rapport : JUIN 2014..... Date du suivi : 09/02/2017...
 Origine de la demande : Médecin Entreprise Inspection T. Autre : _____
 Médecin du Travail : Dr _____

⇒ Moyens de protection collective mis en place ? :

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ★ Modification dans l'organisation du travail (limiter l'exposition des salariés, ...) : <ul style="list-style-type: none"> • Travail avec un cabinet RH extérieur pour mise à jour DU, et mise en place d'un plan d'actions (dont bruit) • Embauche d'un responsable sécurité et maintenance, (07/2015) • Désignation d'un référent sécurité (Malik) • Rambarde de sécurité installée pour l'accès au compacteur à cartons • Agrandissement prévu et déplacement de la GIRSAC dans ce nouveau local à part ★ Traitement acoustique des locaux : réfection des sols <input type="checkbox"/> Encoffrement machines | <ul style="list-style-type: none"> ★ Isolement des sources de bruit : changement des groupes froids et intégration de « chaussettes » (gainés souples) <input type="checkbox"/> Mise en place de socles antivibratiles <input type="checkbox"/> Renouvellement des machines ★ Autres : <ul style="list-style-type: none"> • Analyse pour achat de protections auditives à ailettes ? • Achat d'escabeaux pour accès aux palettes hautes • Achat de vêtements spéciaux froid (polaire et gilet) => froid • Informations bruit prévues les 9, 11 et 16 mai 2017 (12 séances) |
|---|---|

⇒ Moyens de protection individuelle : 5 sortes de protection auditives sont proposées

- | | |
|---------------------|---|
| ★ Bouchons jetables | <input type="checkbox"/> Bouchons moulés / pré-moulés |
| ★ Arceaux | ★ Casque anti bruit |

- ⇒ Nombre de salariés qui sont moins exposés au risque bruit après étude : **80 en pleine saison**.....
 ⇒ Nouvelle évaluation du risque a-t-elle été refaite après actions correctives ? **Non**

Nom des personnes ayant fait le suivi :

A l'AIST 84 : Claire SPORTOUCH
 Dans l'entreprise adhérente : _____

Nos suivis ... en pratique



Manque de temps

Priorisation des demandes
Moyens humains limités

Disponibilité des interlocuteurs

Médecins
Employeurs/salariés
Contact entreprise

Délais

Suivi réalisé souvent en plusieurs fois
Délai inadapté
Pas d'alerte sur logiciel
Fiche de suivi chronophage

2010-2016 :
Réalisation de 0 à 15%
des suivis

Opportunité de réorganisation (2016)



Réduction
temps de
travail d'une
IPRP

Difficultés
maintenir
ses actions
2 j /semaine

Projet
d'affectation
sur les suivis
de l'équipe

- Estimation du temps nécessaire
- Discussion IPRP, médecins, direction
- Accord de la direction pour embauche nouvel IPRP
- Communiqué à toutes les instances (CMT, ...)
- En accord avec le projet de service

Méthodologie



En amont

- Mise à jour de certaines fiches de suivi
- Acter le suivi dès la pré-visite en entreprise
- Annoncer aux entreprises le nom de l'IPRP assurant le suivi dans les prochaines études
- Création d'un tableau commun des actions de tous les IPRP
- Communication en interne sur cette méthodologie avec membres équipe pluridisciplinaire

Méthodologie



Préparation

- Point trimestriel avec chaque IPRP
- Lecture des rapports et si besoin, suivi à faire par l'intervenant
- Échanges avec médecin / IDEST

Suivi

- Contact entreprise (téléphone ou physique)
- Rédaction fiche de suivi (avec photos si utile)
- Retour médecins / IDEST / IPRP / entreprise (si demandé)
- Saisie dans dossier informatisé Entreprise

Bilan 6 mois après



Côté AIST 84

- Satisfaction médecins et IPRP
- Suivi en entreprise : recueil avis des salariés
- Intervention d'un autre intervenant intéressant si climat tendu au moment de l'étude
- Analyse qualitative des listes fournisseurs
- Création fiche de synthèse pour actions aide au DU

Côté Entreprises

- Satisfaction car prise en compte de leurs actions correctives
- Implication de l'AIST à long terme
- Certains en profitent pour mise à jour du DU, présentation CHSCT
- Motivation pour continuer actions de prévention
- Partenariat avec CARSAT, branches pro

Difficultés rencontrées



AIST84

- Indicateurs quantitatifs difficiles à identifier
- Domaine d'intervention complexe : Toxicologie
- Difficile si préconisations trop techniques (ergo...)
- Ressenti parfois différent entre employeurs et salariés

Employeurs

- Réticence de certains employeurs à octroyer du temps
- Difficultés financières = frein à la prévention
- Peu de moyens dans les TPE/PME

Point de vue de la responsable



Contexte interne favorisant

- IPRP dans le domaine de la prévention depuis 13 ans
 - Très bonne connaissance du terrain
 - Bon contact relationnel avec entreprises
- Confiance entre les autres IPRP et les médecins
- Réalisation régulière de suivis déjà en place
- Rigueur, organisation, méthodique

Pari gagné !



Dans d'autres SSTI, transposition possible avec d'autres ressources internes ?

Et demain ?



Suivis

- Systématiser le suivi auprès des salariés ?
- Travailler sur l'amélioration des indicateurs de suivi
- Evaluer l'évolution de la politique Prévention dans l'entreprise
- Faire bilan qualitatif et quantitatif des suivis



Pratiques

- Plus de précisions dans les rapports (nombre salariés, prioriser les actions correctives dans rapports, trame commune...)
- Communication avec les autres membres pluri (mise à jour F.E ?)
- Travailler sur les demandes initiales parfois incomplètes ou floues

Evaluer une action ... Oui, mais ...



Avant action : tous les éléments réunis
pour assurer une efficacité/impact optimal ?

- Conditions satisfaisantes (climat social, motivation et engagement de l'entreprise, budget, marges de manoeuvre, ...)
- Degré « d'urgence » ?
- Appropriation possible de l'action (Passer du « faire » au « faire-faire ») ?
- Livrable en adéquation avec attentes du médecin / entreprise ?
- Mobilisation possible d'un autre intervenant en interne ?
- Etc.

Réseau Ergo PACA (Presanse)



- *Projet « Suivis des interventions ergonomiques »*

2016

Groupe de travail
avec Médecins

- *Réorientation vers les demandes d'intervention*

Objectifs

- ✓ Recueillir éléments indispensables (avec création de fiches demandes)
- ✓ Mieux cibler les études
- ✓ Améliorer efficacité des actions

Merci
de votre attention