



ACMS

Pour la santé au travail

# Évaluation des interventions en entreprises

Entre suivi et accompagnement

F. DUVERNE / R.LUPO / AFISST 2017

# Plan

- 1) Présentation de l'ACMS et du pôle psychologie en santé au travail
- 2) Un exemple d'intervention
- 3) La question du Suivi : L'évaluation du processus d'accompagnement



# Présentation de l'ACMS et du pôle psychologie en santé au travail





# L'ACMS en Chiffres

- 80 000 lieux de travail
- Près d'un million de salariés suivis
- Plus de 1 200 professionnels au service des adhérents
- 13 psychologues en santé au travail

# Les psychologues en santé au travail

- Conseil et appui
- Aide à l'élaboration d'une démarche de prévention collective
- Aide à la prise en compte des RPS
- Promotion d'une démarche de QVT

# Un exemple d'intervention

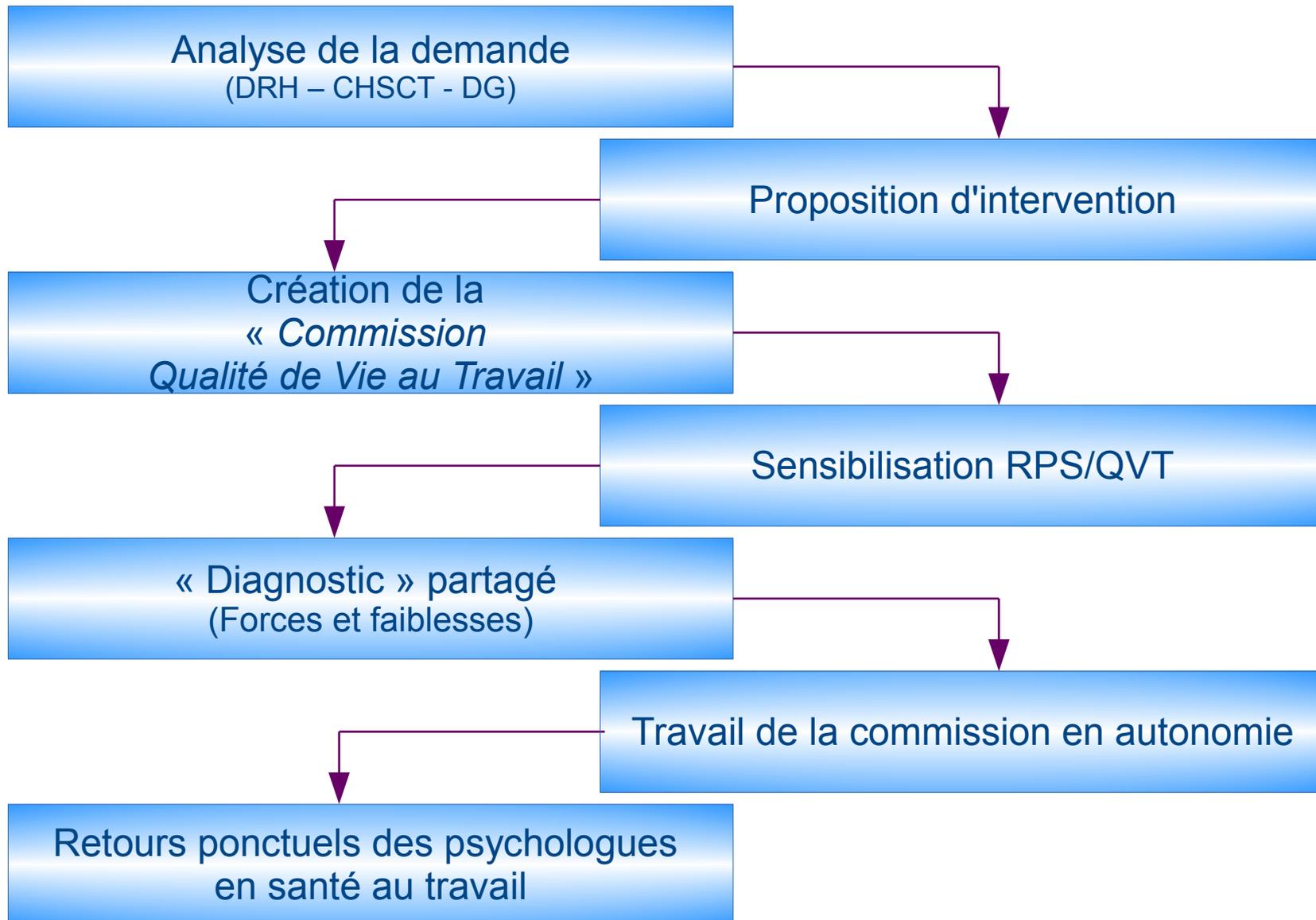


# L'entreprise

- Centre de formation pour les métiers de la banque
- 200 collaborateurs
- La Défense
- Depuis 2015



# Les étapes de l'intervention

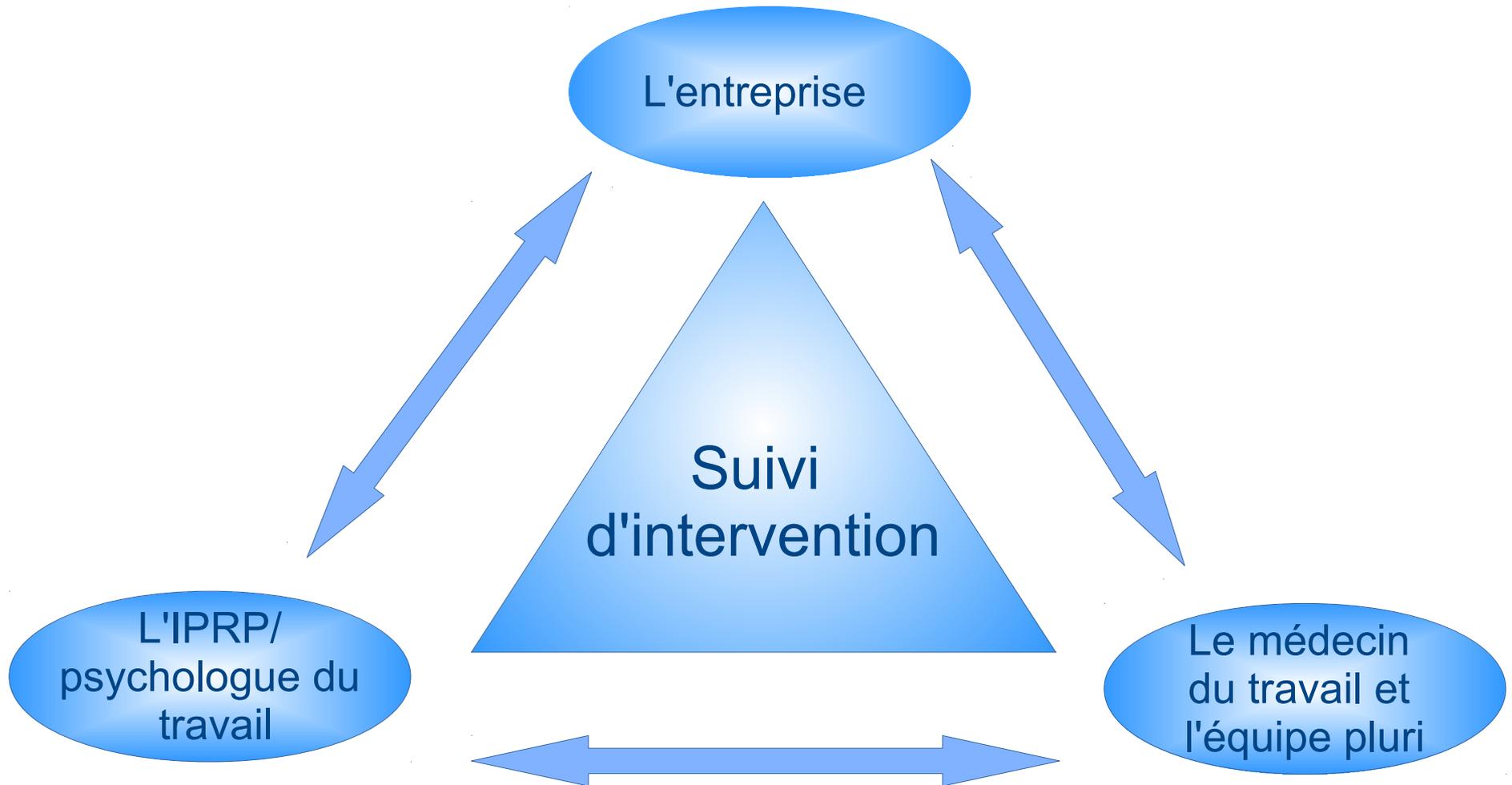




# La question du Suivi : l'évaluation du processus d'accompagnement



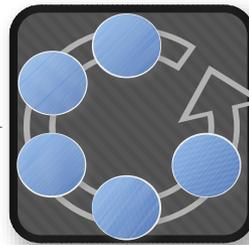
# Les différents types de suivi



# L'évaluation des effets de l'intervention

## AVANT

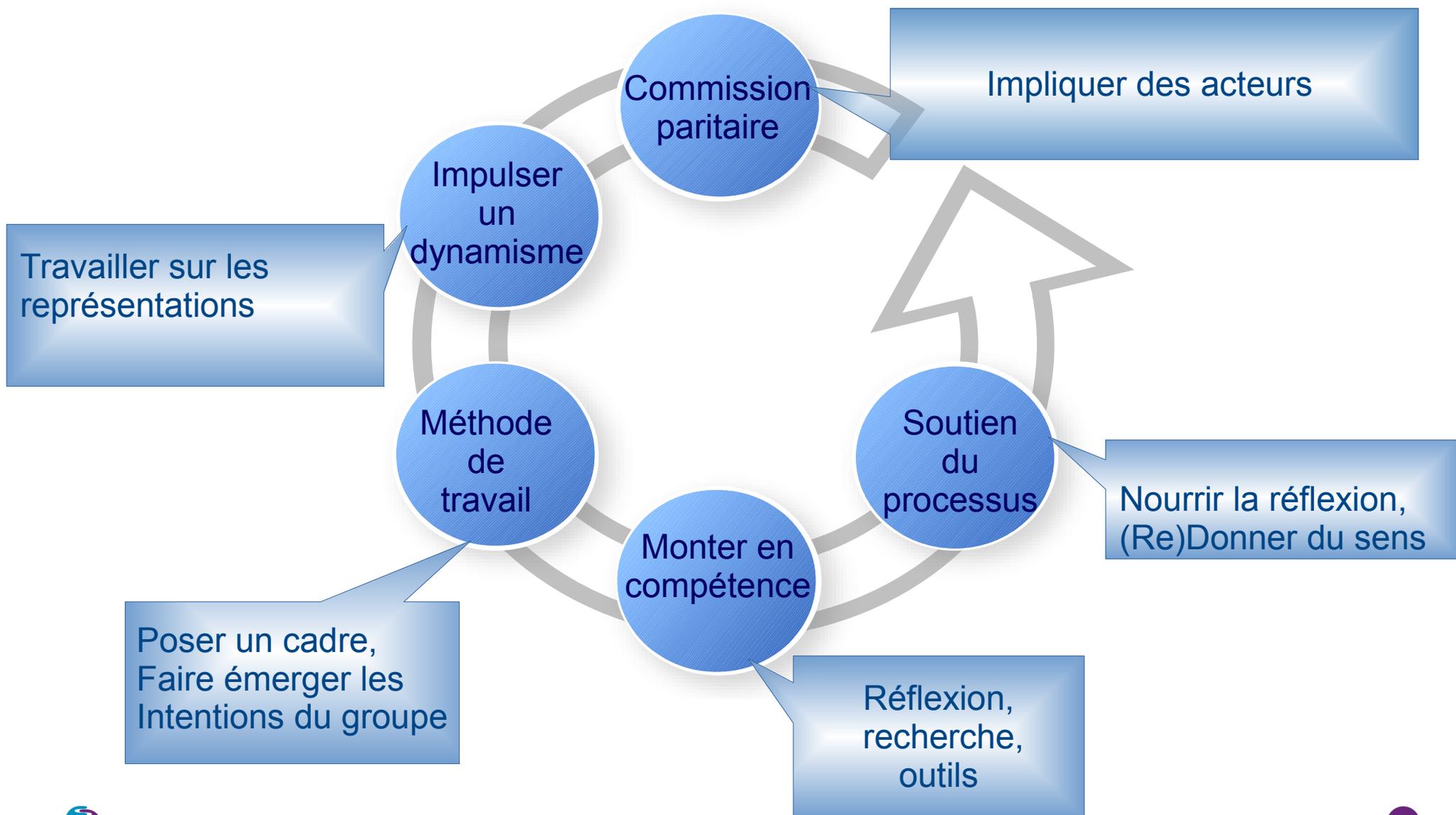
- Dialogue social compliqué,
- Travail en silos,
- Difficulté dans la communication
- Individualisation des problématiques
- Conflit d'équipes,



## APRES

- Réflexion organisationnelle sur les problématiques
- Réflexion sur les valeurs de l'entreprise, les règles de savoir être, communication.
- Propositions d'actions concrètes,
- Amélioration de la connaissance de l'activité des autres services

# Le processus d'accompagnement (dynamique et évolutif)



# Notre évaluation du processus d'accompagnement

Un espace permettant le développement des « ressources immatérielles » telles que :

- « Entente »
- Confiance
- Coopération
- Créativité
- Utilité

# Conclusion

## Intervenir et après ?

Pour l'entreprise	Pour l'équipe pluridisciplinaire
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Investissement d'un espace permettant une prise en compte du travail réel</li><li>➤ Pratiques innovantes</li><li>➤ Déploiement de la Qualité de Vie au Travail</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Développement de la coopération,</li><li>➤ Meilleure connaissance de l'entreprise,</li><li>➤ Partage de pratiques</li></ul>



# Conclusion/ouverture

## Pour le psychologue

- Acquisition d'expérience
- Montée en compétence
- Meilleure efficience

**EVALUER = donner de la valeur à nos actions, à nos interventions**

