



*12^{ème} journée nationale des IPRP de
Services de Santé au Travail*

« *Intervenir ... et après ?* » quand le partenariat repousse les limites de l'impossible

Nathalie LACHAMBRE, Ergonome ASMIS

Vincent LENGOWSKI, Chargé de Mission à l'Aract Hauts de France

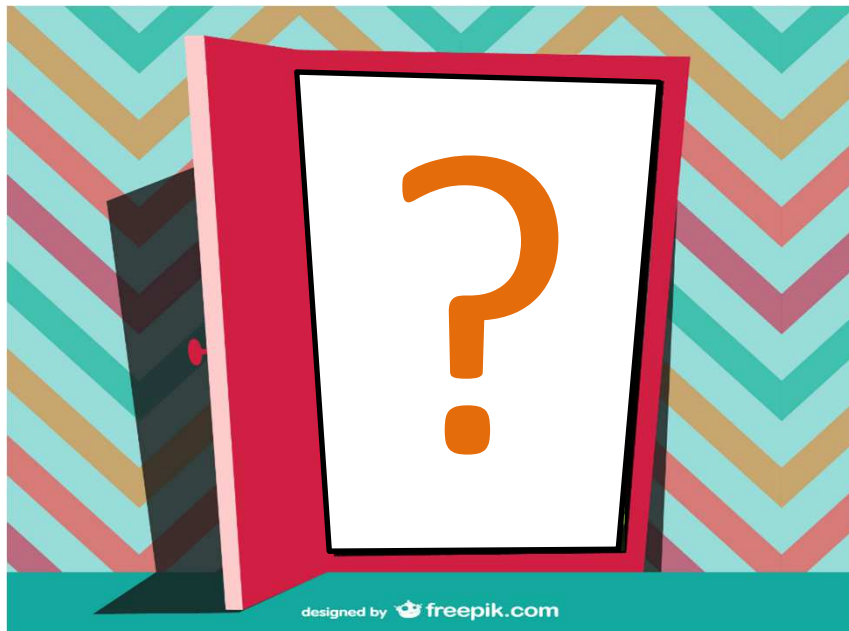
Anaïs MANGON, Ergonome à l'EPAAST

Amandine PAYEN, Ergonome Métroergo





On est toujours le portier de quelqu'un !





A l'origine... il y avait l'entreprise... avec son SST !

Le contexte :

- Entreprise de la chimie de 24 salariés, bassin économique sinistré
- Un projet d'investissement matériel à venir
- 2^{nde} intervention du SST dans l'entreprise

La demande :

Aider les membres du groupe de travail à identifier les situations à risque dans l'activité actuelle

Identification des contraintes



Evacuer les seaux remplis et sertis sur la palette =>

- a. Hypersollicitations des membres supérieurs, des cervicales et du dos pour porter le seau
- b. Port de charge lourde > 15 kg
- c. risque de contusion en raison de l'espace restreint



Positionner les seaux remplis et sertis sur la palette =>

- a. Hypersollicitations de l'ensemble du corps pour positionner le seau au plus bas
- b. Port de charge lourde > 15 kg
- c. risque de contusion et de chute de plain pied en raison de l'espace restreint

Recherche de fournisseurs, le travail de la Direction de l'entreprise

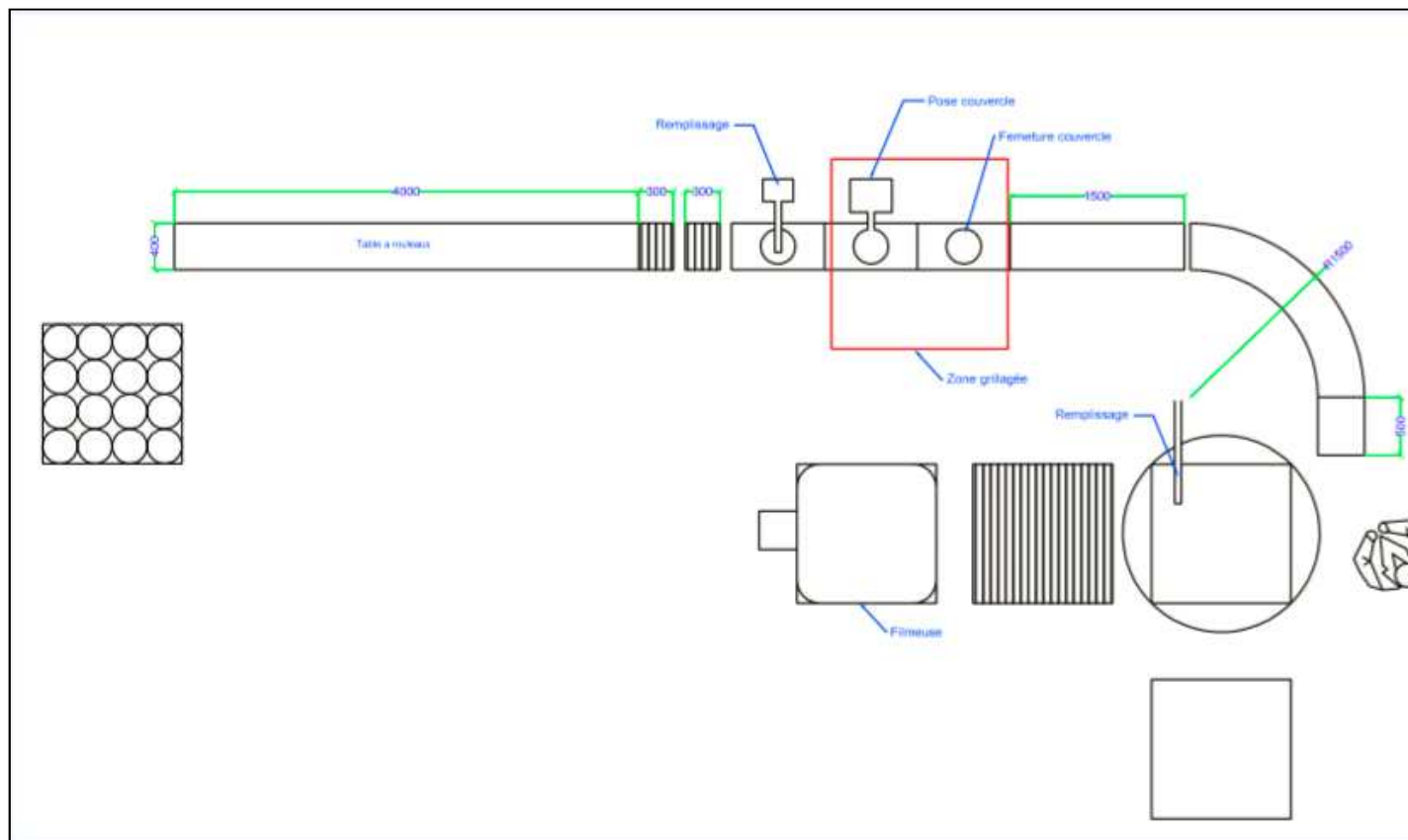


Schéma technique d'implantation du fournisseur



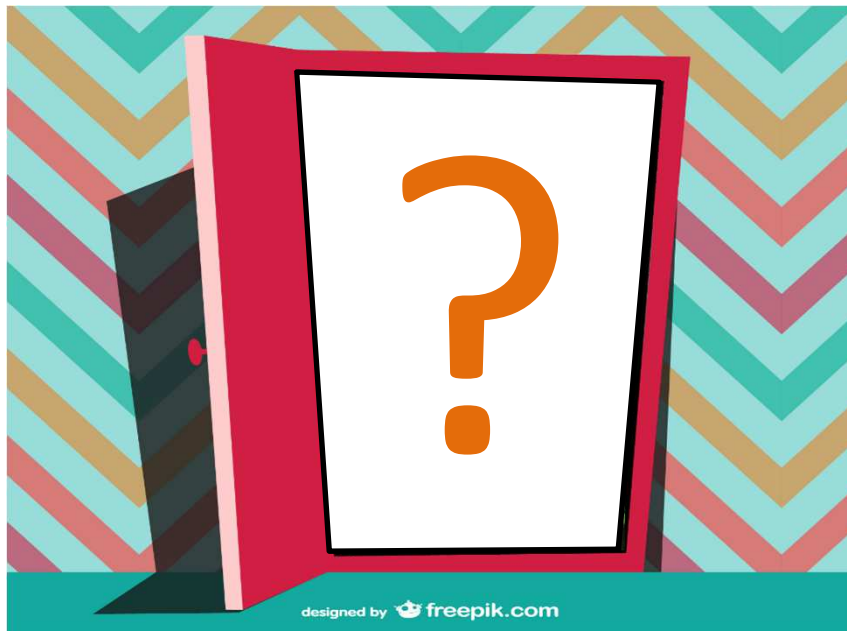
Conception de la future organisation du travail

- Conception technique => conception de l'organisation du travail
- Proposition d'un relai vers l'Aract Hauts de France :

Accompagnement ergonomique pour une aide à la conception de la future organisation du travail

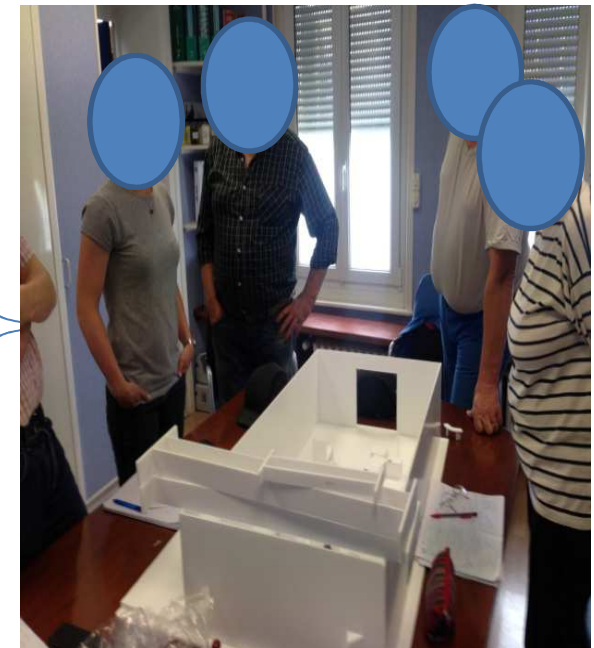


Lancement d'un duo Asmis – Aract ...



Simuler l'organisation future par la mise en scène du travail

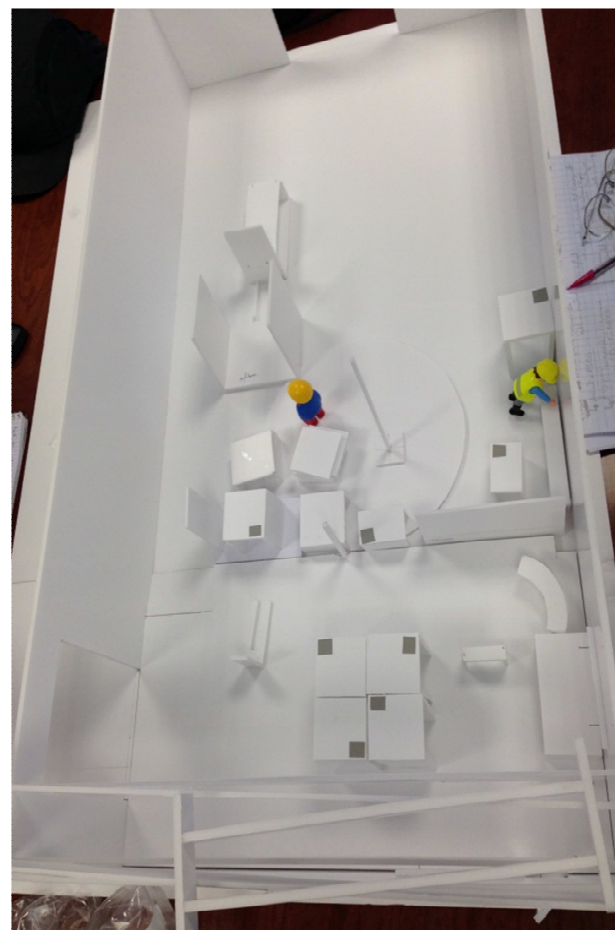
- Un projet
- Une organisation cible
- Des acteurs, un collectif, de l'expérience
- Des concepteurs, des utilisateurs
- Des contraintes et des ressources
- Des spécificités, des obligations
- Des opportunités
- ...



Comment fonctionnera le conditionnement demain ?

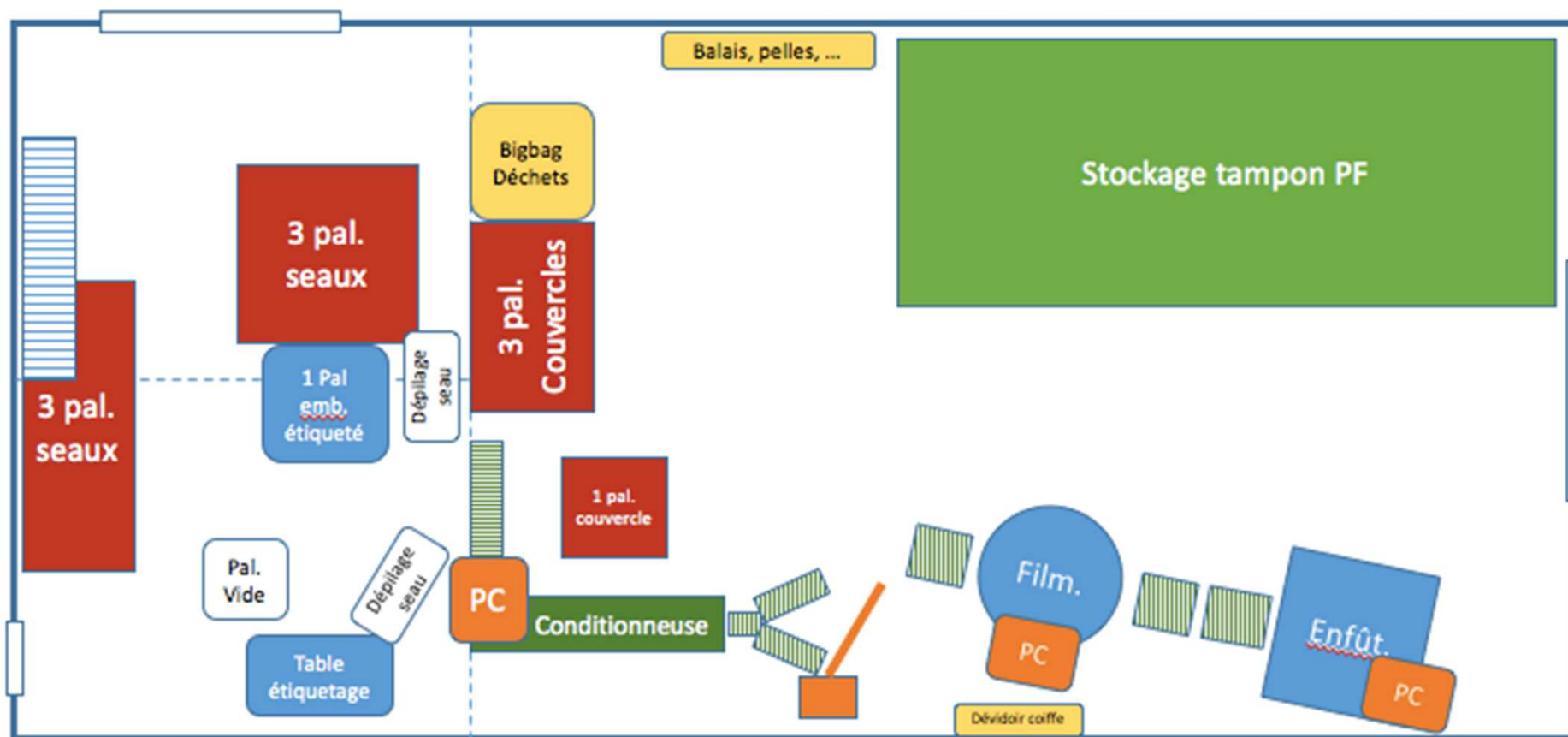
De l'idée à l'intention...

Quand le Playmobil® stimule la simulation du travail futur...



De l'intention au projet ...

Le Playmobil® contribue à l'élaboration du Cahier des charges !



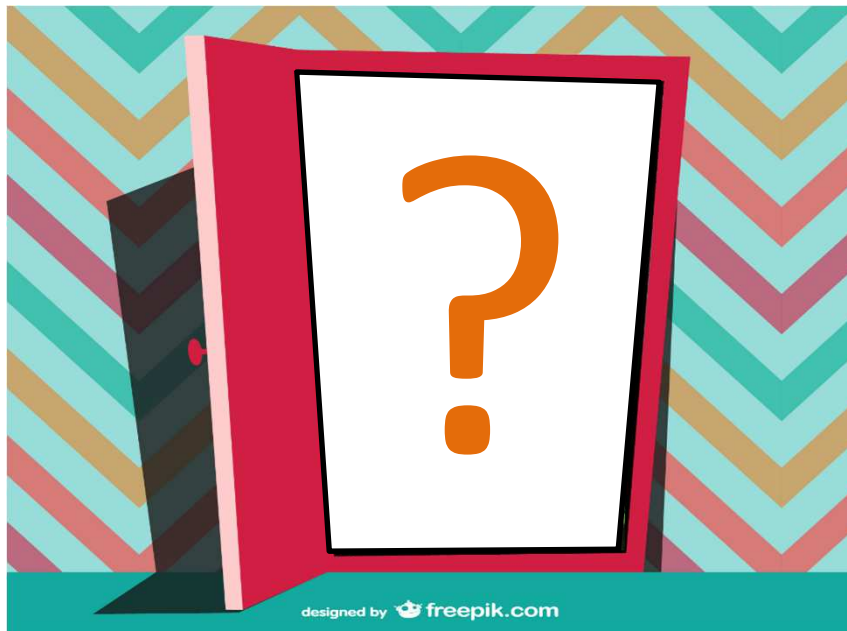
La simulation dans cet accompagnement :

- Une étape d'une démarche d'un projet
- Un espace ouvert sur le travail, son évolution
- Le rapprochement d'utilisateurs - concepteurs
- La co-conception des transformations à venir
- L'identification d'impacts et risques potentiels
- L'outillage de l'échange / de l'itération entre MOA-MOE

⇒ La découverte d'opportunités, comme la réintégration d'un salarié reconnu travailleur handicapé..

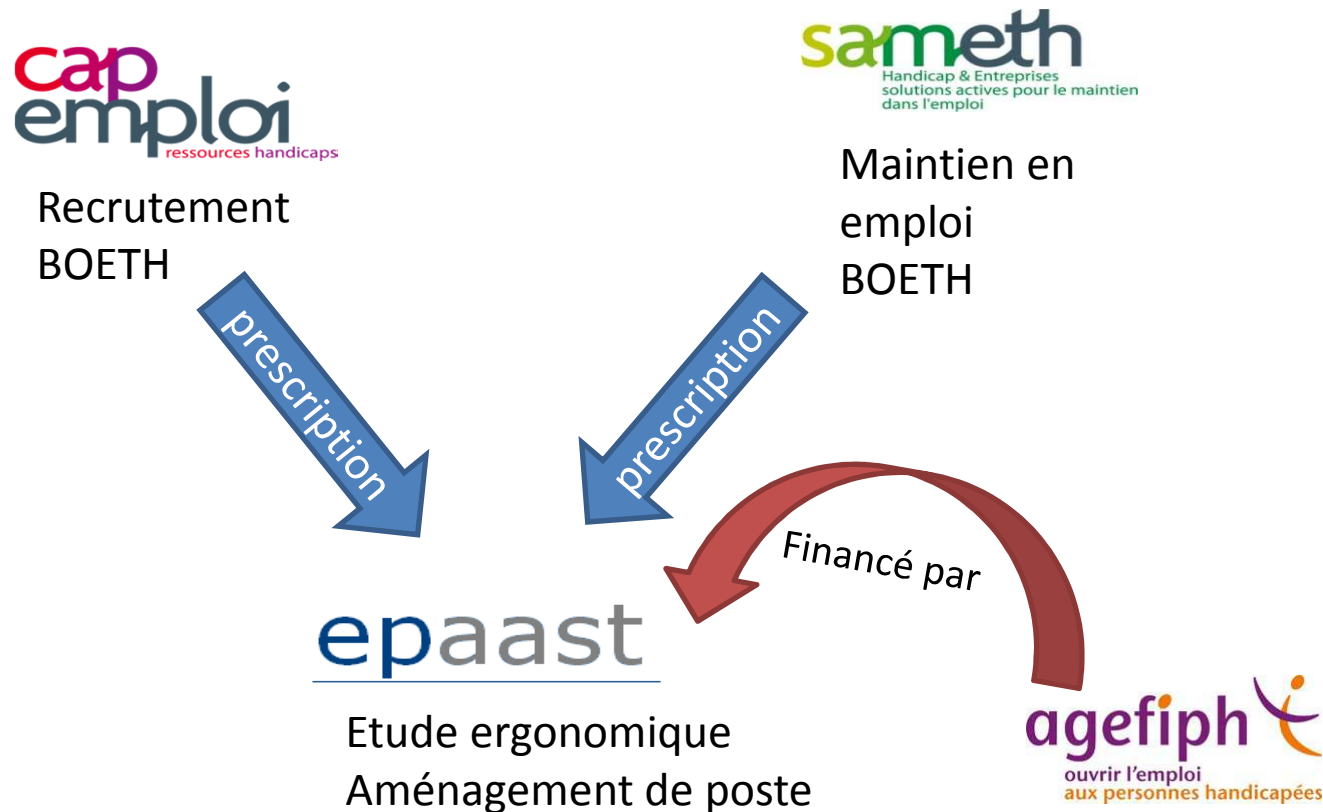


Vers un trio Asmis – Aract – Epaast...



Qu'est-ce que l'EPAAST?

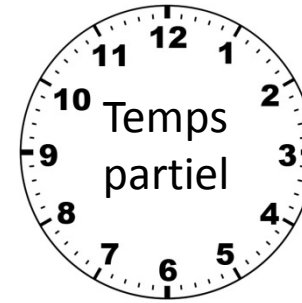
- Milieu ordinaire de travail (entreprise, travailleurs indépendants, fonction publique)



BOETH: bénéficiaire de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés

Intervention dans l'entreprise

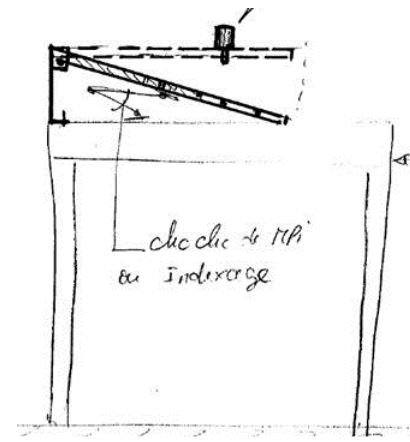
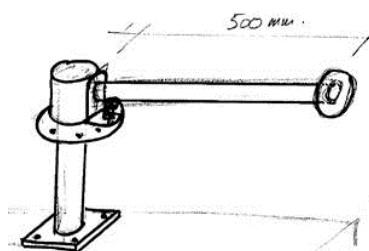
- Monsieur H., 58 ans, 42 ans d'ancienneté
- Restrictions:



- 1^{ère} intervention du **sameth** 80 en 2015 suite à inaptitude:
 - o Aide de fin de carrière,
 - o Reclassement sur tâches légères annexes à la production
- Malgré le reclassement:
 - o tâches dispersées,
 - o charge de travail variable

L'étude a permis de:

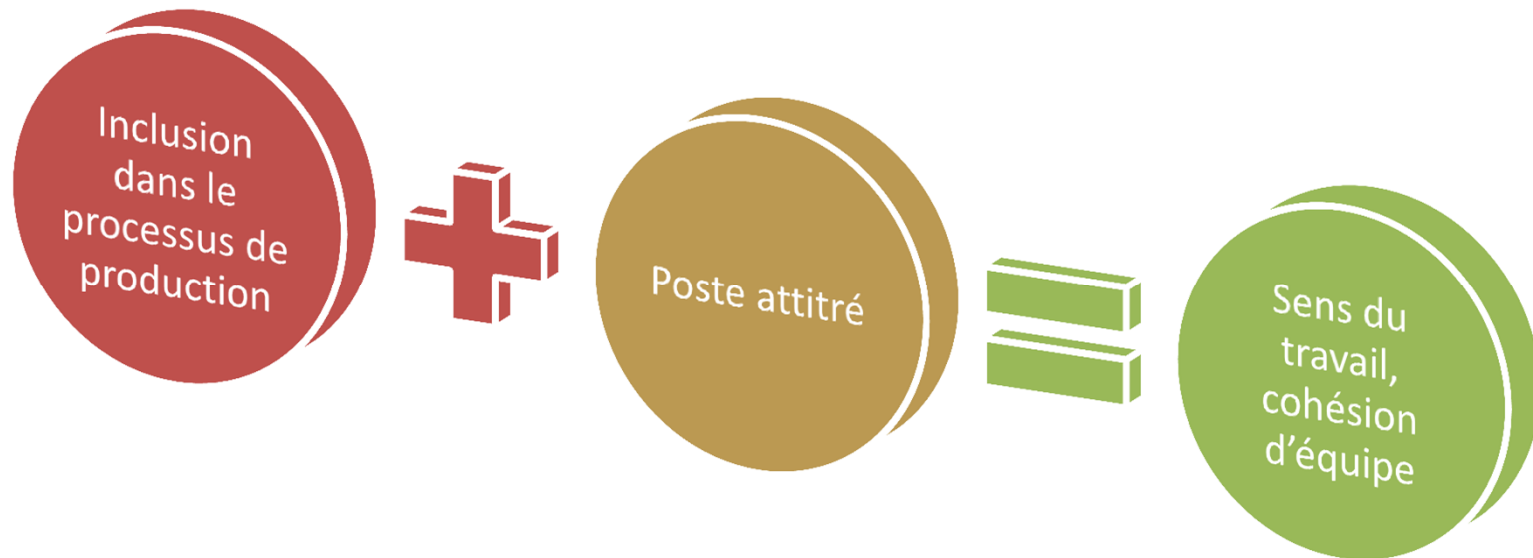
- Rendre accessible la ligne grâce à un préhenseur
- Créer un poste d'étiquetage sur mesure
- Travail dans une zone définie, tempérée et isolée



Soutien
financier

Et au-delà...

o Davantage de polyvalence et diversité des tâches



o Projet facilité grâce à l'intervention conjointe

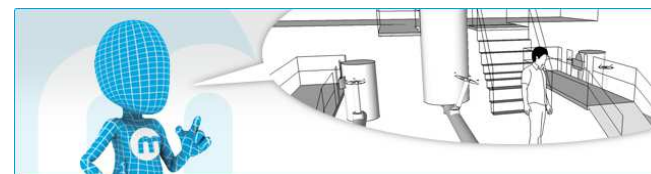
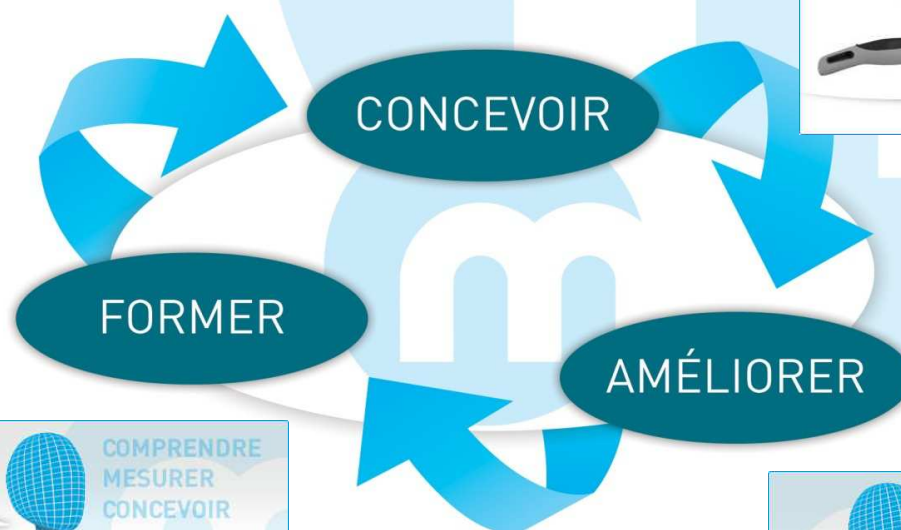


*Quatuor Asmis – Aract – Epaast – Métroergo
pour une montée en compétences de l'entreprise*

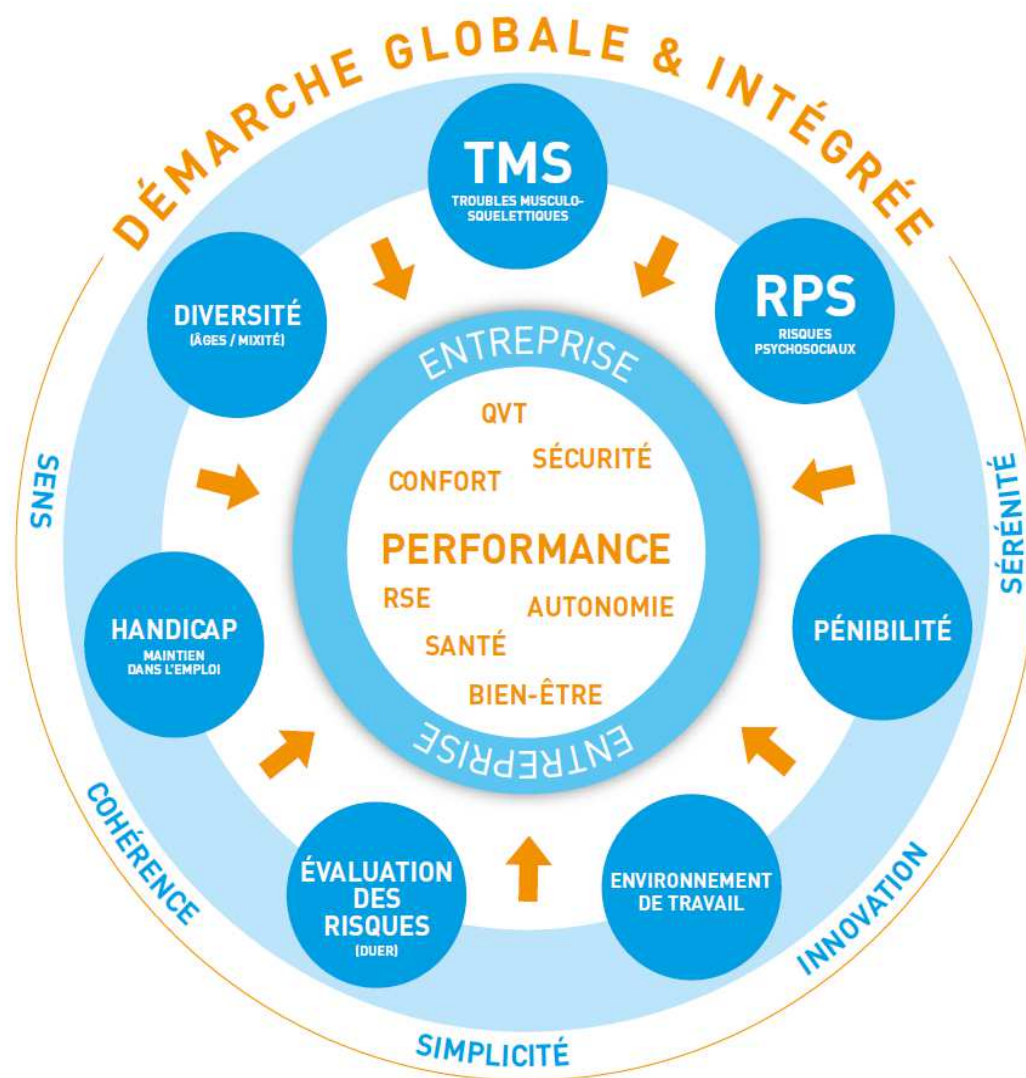


L'ERGONOMIE, FACTEUR DE RÉUSSITE DE L'ENTREPRISE !

Ou comment allier **sécurité, santé, confort et performance.**



NOTRE APPROCHE





UNE RENCONTRE FACILITÉE

Entreprise convaincue de la démarche ergonomique grâce aux travaux préalables



Souhaite devenir autonome sur la méthodologie

(Analyse de situation de travail ; Groupe de travail participatif ; Co-construction d'un plan d'action...)

↳ Répondre à un besoin sur des situations existantes et de nouveaux projets

Pour monter en compétences



Formation "Devenir personne ressource du projet de prévention des TMS"



UNE FORMATION FACILITÉE

Suite aux conseils du service de santé au travail et de la CARSAT

➔ inscription d'un référent

Formation de la responsable QHSE en cours :

5 jours de formation + 2 intersessions (*théorie + accompagnement*)

Financement intégré dans le contrat de prévention



Apports

Moteur dans la formation de part le fait qu'elle soit convaincue

Petite entreprise

- Apporte la diversité
- Montre que c'est possible aux grandes entreprises



ET AUJOURD'HUI ?

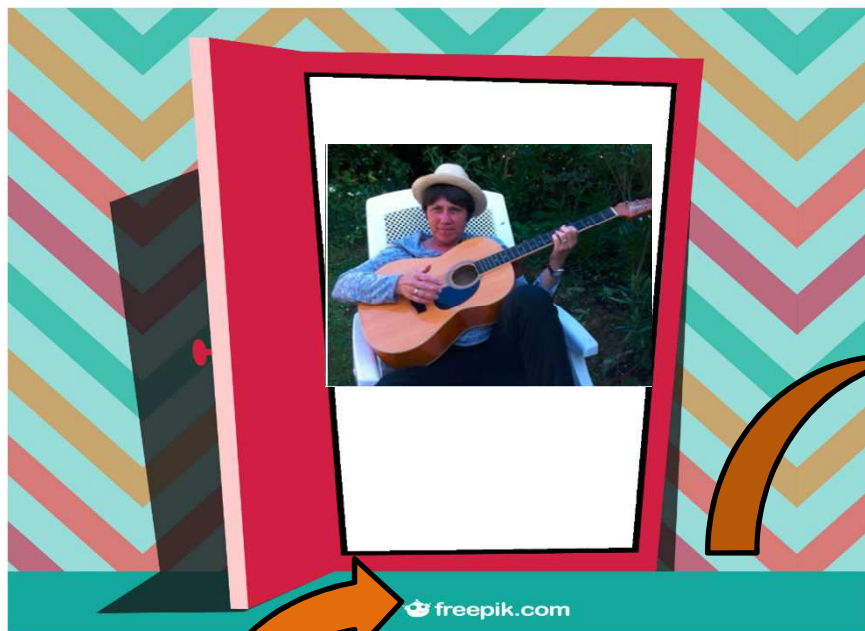
Responsable QHSE travaille sur un nouveau projet de conception

Accompagnement par METROERGO – 2 demi-journées

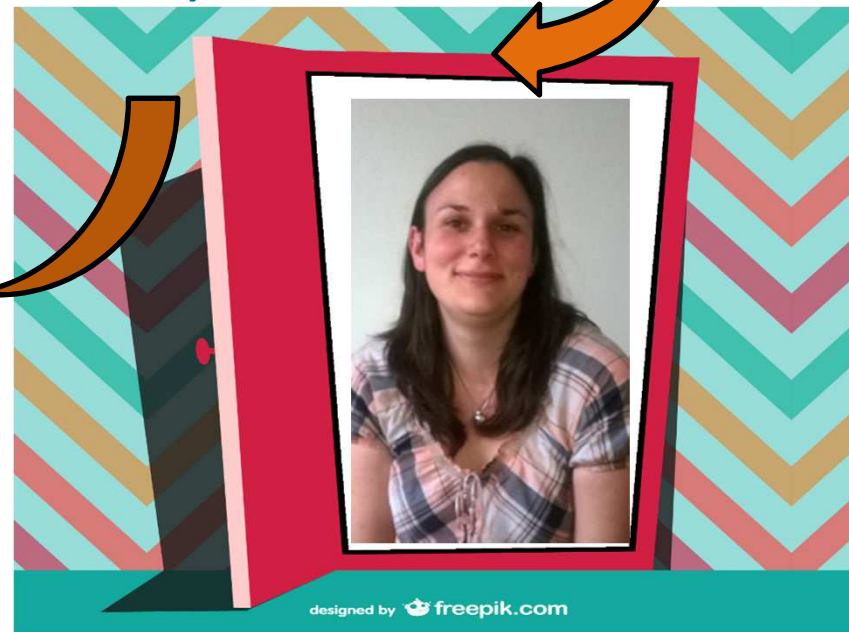
Mise en discussion avec les autres entreprises participantes à la formation

➔ *Montée en compétences de la responsable QHSE*

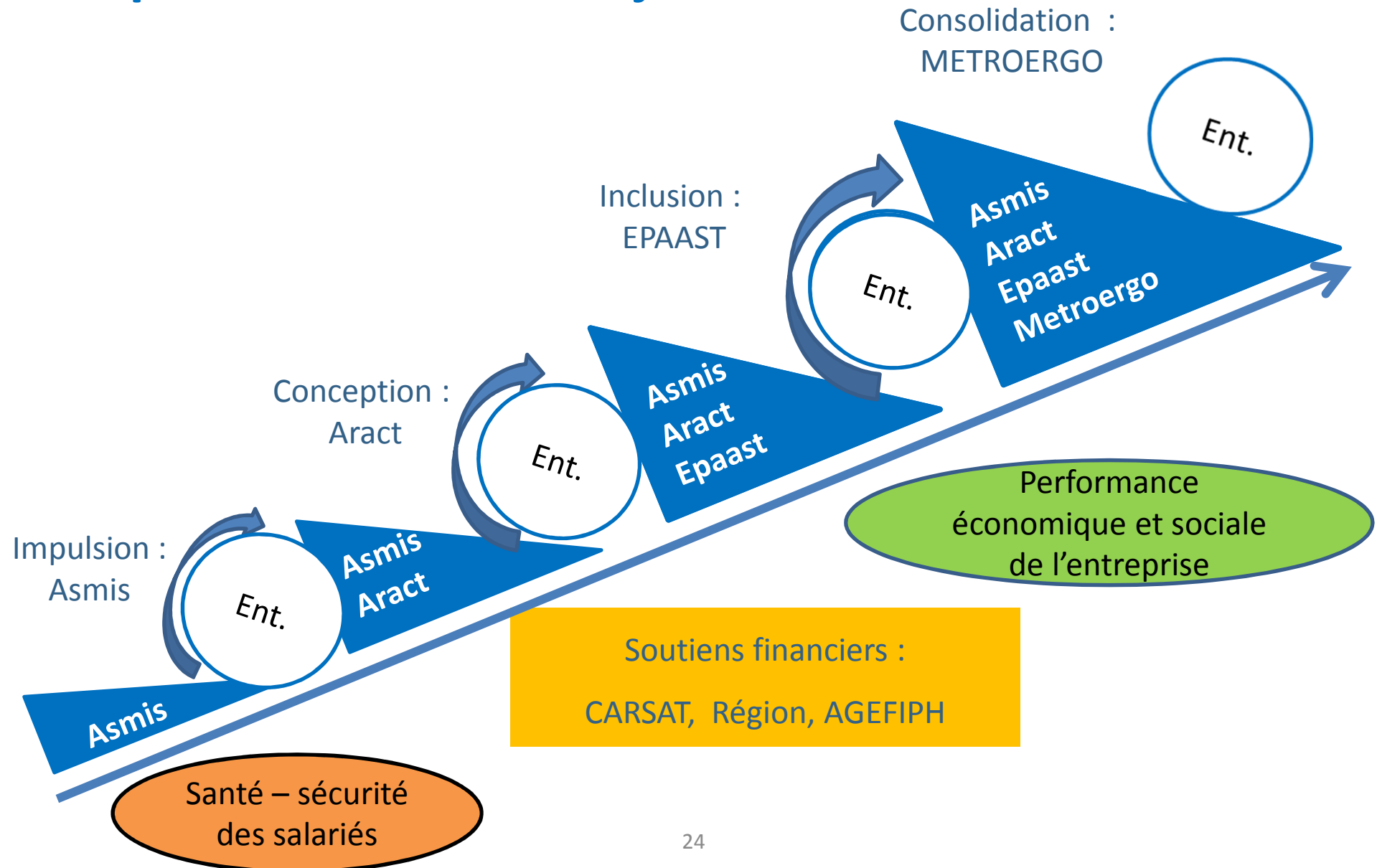
➔ *Enrichissement par les expériences de chacun*



*Une boucle partenariale vertueuse
au service de l'entreprise*



Une démarche où chacun détient une partie de la valeur ajoutée créée



Apports de nos co-interventions

- Arrivée beaucoup **plus tôt dans le projet pour chacun(e)** que quand nous intervenons seul(e) et **plus tôt en prévention**
- **Intégration plus précoce de la santé et la sécurité des salariés** dans le projet et d'une façon plus globale
- **Mutualisation de nos temps d'intervention**, avec une disponibilité importante et un temps d'intervention ++ (13j d'interv. sur 12 mois)
- **Mobilisation de fonds financiers** grâce à la présentation d'un projet global, CARSAT et l'AGEFIPH : **92 k€, près de 50% de l'investissement**



Une co-intervention rendue possible par...

- **Connaissance mutuelle de nos domaines de compétences**
(rencontres dans Ergopicard, Association des Ergonomes de Picardie + **co-constructions** d'événements)
- **Respect de la pratique** de chacun et chacune
- **Partage de valeurs communes** centrées sur la prévention des risques professionnels et le service rendu à l'Entreprise
- **Communication permanente** par mail sur le suivi du projet
- **Un objectif commun** : faire monter en compétences ergonomiques les acteurs de l'entreprise



Et après...
un matin, on reçoit un mail du Directeur
« Nous venons de vider la première production Cdt »





*12^{ème} journée nationale des IPRP de
Services de Santé au Travail*

Merci de votre attention

