



**Mutations du travail, mutations du système
de santé au travail :**

**Interrogations pour la pratique des
ergonomes de SSTI ?**

Congrès SELF 2019 – Tours
Jeudi 26 septembre

Programme de l'atelier

Introduction

- Présentation de la Commission Ergonomie de l'AFISST
- De quelles mutations parlons-nous ?

1 - Présentation des thèmes

2 - Réflexion avec la salle

Synthèse de la séance

Introduction : La commission ergonomie de l'AFISST

L'AFISST

- L'AFISST : l'Association Française des Intervenants en prévention des risques professionnels des Services interentreprises de Santé au Travail (AFISST) - créée en 2004
 - **féderer** les IPRP ;
 - **promouvoir et favoriser le développement des activités et la réflexion des IPRP** des services interentreprises de santé au travail ainsi que la pluridisciplinarité dans le domaine de la santé au travail en général ;
 - **échanges de pratiques professionnelles, mise en place de retours d'expériences et mise en commun de connaissances.**
- Journée Nationale annuelle, mise à disposition d'un site interactif, participation à de nombreuses manifestations, consultée par les institutions.
 - Prochaine Journée Nationale : Vendredi 19 Juin 2020

La commission ergonomie

- En 2013, des ergonomes adhérents de l'AFISST expriment le besoin d'échanger plus spécifiquement sur le **métier** et de rendre **visible** cette pratique de l'ergonomie au sein de la communauté des ergonomes.
- La commission ergonomie est alors créée et s'est engagée dans plusieurs **actions**

Introduction : De quelles mutations parlons-nous ?

□ Travail

- Propagation de l'utilisation des nouvelles technologies, de la digitalisation (*Dossier: Le travail digital: enjeux pour la psychologie, Le journal des psychologues* mai 2019)
- Développement des réseaux, Nouveaux modes de management et organisation
- Nouvelles formes de travail (co-working, télétravail)

□ Services de santé au travail

- Ressources
- Succession de réformes

1.1. Présentation des thèmes : Les organisations des SSTI

- ❑ Impact des réformes de la santé au travail sur l'activité des ergonomes de SSTI
 - Pluriprofessionnalité
 - Co-intervention
 - Partenariat

- ❑ *Organisations variables impactées par*
 - *La taille*
 - *Les choix de ressources*
 - *La politique /stratégie du service,*
 - *La prescription du travail*

- ❑ *Développement d'organisations fondées sur la coopération interprofessionnelle*

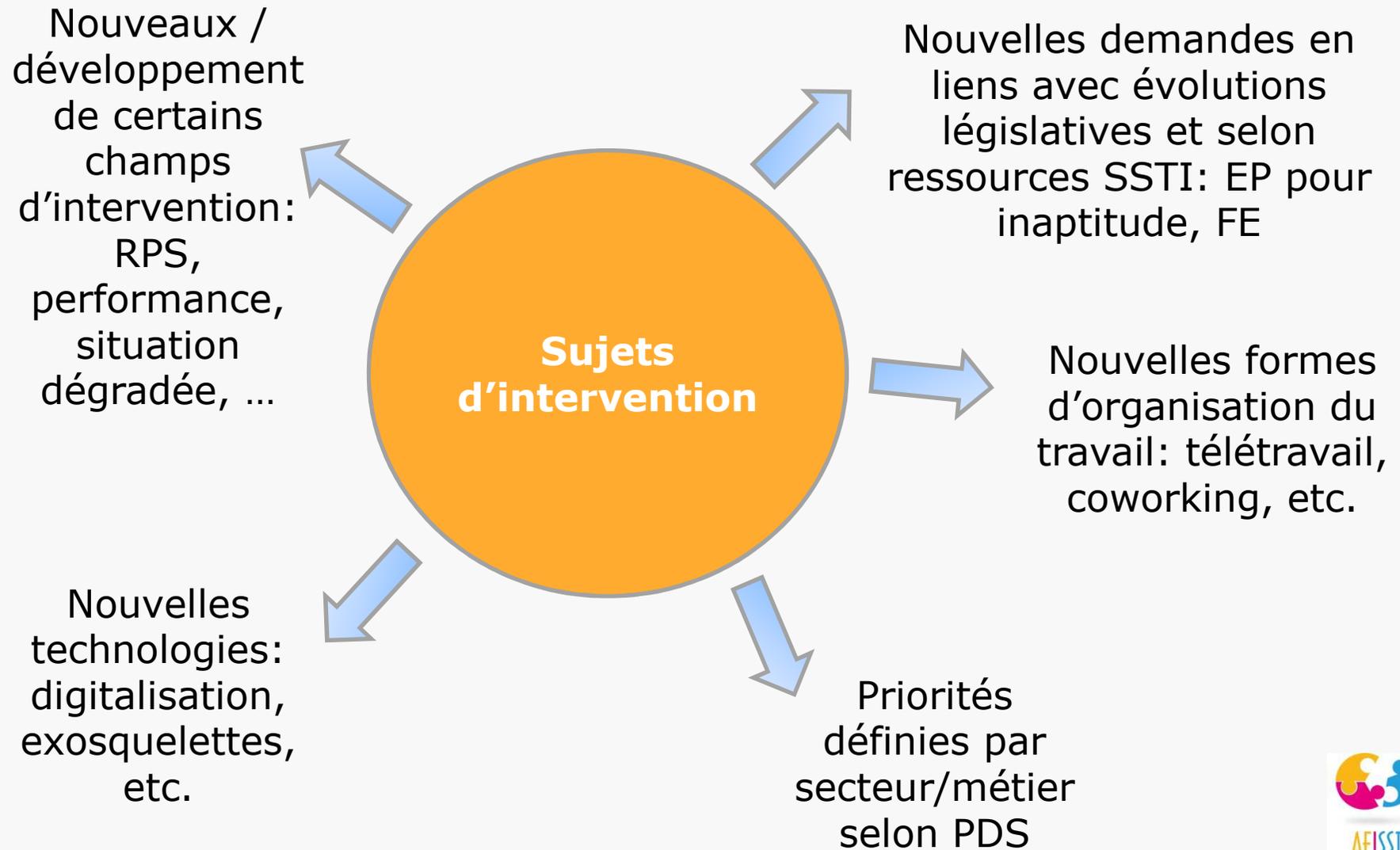
1.1. Présentation des thèmes : Les organisations des SSTI

- ❑ *Evolution des SSTI avec démarche pro-active envers les adhérents: catalogue de prestations et services.*
- ❑ *Intégration d'objectifs, d'indicateurs de la visibilité de l'activité, de la traçabilité*
- ❑ Avoir une coordination opératoire et cognitive de l'activité des personnes qui répondent à ce nouveau contexte

1.2. Présentation des thèmes : Les formes d'intervention

- ❑ Une multiplicité de formes d'interventions qui cohabitent
- ❑ Des formes plus ou moins stabilisées ou en devenir
- ❑ Des formes qui s'insèrent dans le cadre:
 - De la pluridisciplinarité
 - D'une gestion de ressource
 - D'une évolution des questions de santé au travail et des SST (rôles, missions)
 - D'une évolution des contextes (économiques, sociétaux,...)
- ❑ Besoin de définir, de valoriser, de penser

1.3. Présentation des thèmes : les sujets d'intervention



2. Réflexion avec la salle

- ❑ *Les questions que cette mutation nous pose sur notre pratique et son évolution :*
 - *Comment valoriser nos pratiques auprès des adhérents, dans la profession, dans nos services ?*
 - *Valorisation de l'action au sein de nos services, auprès des adhérents*
 - ❑ *En quoi l'action transforme, etc*
 - ❑ *Pour y parvenir, besoin d'une forme d'intervention (moyen sous jacent)*
 - ⇒ *question des indicateurs quantitatifs/qualitatifs, comment ça se construit dans nos services et avec l'adhérent*
 - *Valorisation de l'intervention auprès de nos pairs : une autre forme d'intervention à défendre*
- ❑ *Quelles propositions d'évolution ?*
 - *Un panel de nos pratiques proposé ici*
 - *A partir de là : quelles idées d'évolution ?*
 - ❑ *Comment les ergonomes aujourd'hui perçoivent la coordination de leur activité et comment chacun travaille sur des modèles de prévention ?*
 - ❑ *Quelle promotion de l'ergonomie en service de santé?*

2. Sujets discutés avec la salle

- ❑ *La place de la Fiche d'Entreprise : sa finalité, son usage dans l'entreprise et dans l'équipe*
- ❑ *Variabilités des SSTI : taille/ressources, tissu économique, organisation/sectorisation et rôle alloué aux ergonomes (intervention à visée de transformation)*
- ❑ *Réseau d'ergonomes: soutien à l'intégration, promotion du métier*
- ❑ *Rapport au temps, méthodologie négociée et écrite. Appui collectif, durée de chaque étape. Visée collective (exemple des matinales) / qualité recherchée*
- ❑ *Le sens du travail*
- ❑ *Les coopérations*
- ❑ *L'offre de services*
- ❑ *Un sujet central : la posture de l'ergonome*