

54^{ème} Congrès de la SELF

Quelles articulations inter-pratiques pour une meilleure
efficience de nos actions ?



26 Septembre 2019 - Tours

Organisateurs

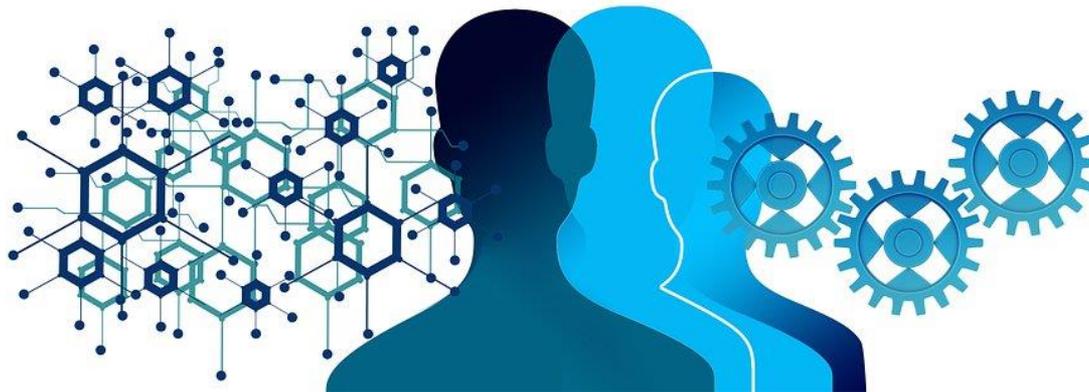
➔ Coordinateurs

- ➔ Virginie RASCLE, présidente AFISST : ergonomes en services de santé au travail
- ➔ Sonia SUTTER, présidente ADECAPE : ergonomes internes
- ➔ Benoît ZITTEL, président CINOV Ergonomie : ergonomes consultants

➔ Avec les témoignages de :

- ➔ Patricia DESPRETS, ergonome interne, membre du CA d'Adecape
- ➔ Maria RODRIGUES, ergonome SST, membre du CA de l'AFISST

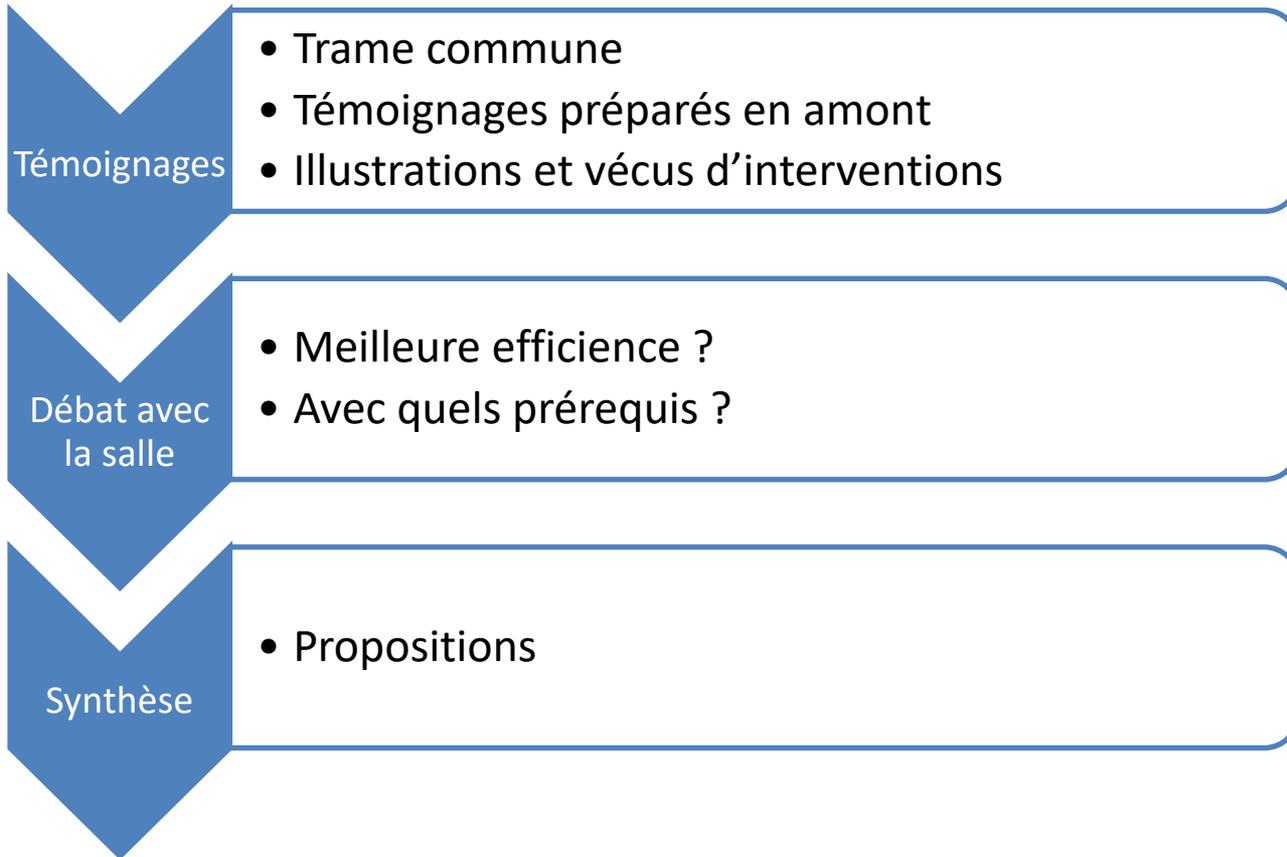
Synergie des praticiens ?



Réfléchir sur l'articulation de nos pratiques



Le projet :



Témoignage 1 (1/4)

Que quel point de vue parle – t-on ?	Contexte	Modalités	Résultats	Leviers identifiés	Freins perçus
Ergonome interne	Dynamique d'action concertée métier manutention aéroportuaire mis en place depuis plusieurs années Cible : prestataires aéroportuares bagagistes	Pilotage par un ergonome consultant - participation ergo SST – ergo interne – ergo consultant Mise en commun des intervention - Préparation des comités stratégiques - réunion entre SST et ergo interne	Partage du constats sur les difficultés - réflexion sur les moyens d'actions de chaque praticien - Facilite les accès au terrain	Entraide - perception de la situation des sous-traitants sous un autre regard	Du point de vue de l'ergo interne : difficultés d'identifier et de retenir quel service de santé pour quel prestataire. Grande variabilité (spécifique IDF ?) Dépasser les barrière (on ne se connait pas) Capacité d'action reste limitée

Témoignage 1 (2/4)

Que quel point de vue parle – t-on ?	Contexte	Modalités	Résultats	Leviers identifiés	Freins perçus
Ergonome interne	<p>Actions de prévention en escale France non suivi par nos médecins du travail en interne</p> <p>Suite à un aménagement de poste individuel, prise de contact entre l'ergonome SST et l'ergonome interne</p>	<p>Intervention de l'ergonome SST sur un périmètre</p> <p>Intervention de l'ergonome interne sur un autre</p> <p>Demande d'intervention commune pour assister la R SST vis-à-vis du chef d'escale</p>	<p>L'ergonome interne assiste la R SST locale à la mise en œuvre des préconisations de l'ergonome SST + demande officielle d'intégrer l'ergo SST dans une démarche participative</p>	<p>Unis nos actions</p> <p>L'ergonome interne a besoin de l'ergonome en SST de part sa proximité avec l'escale concernée.</p> <p>Proposition d'organisation d'un suivi partagé et d'échanges régulier</p>	<p>Nos échanges formels nécessitent l'aval du MDT</p> <p>Si pas possible échanges formels se poursuivrons</p>

Témoignage 1 (3/4)

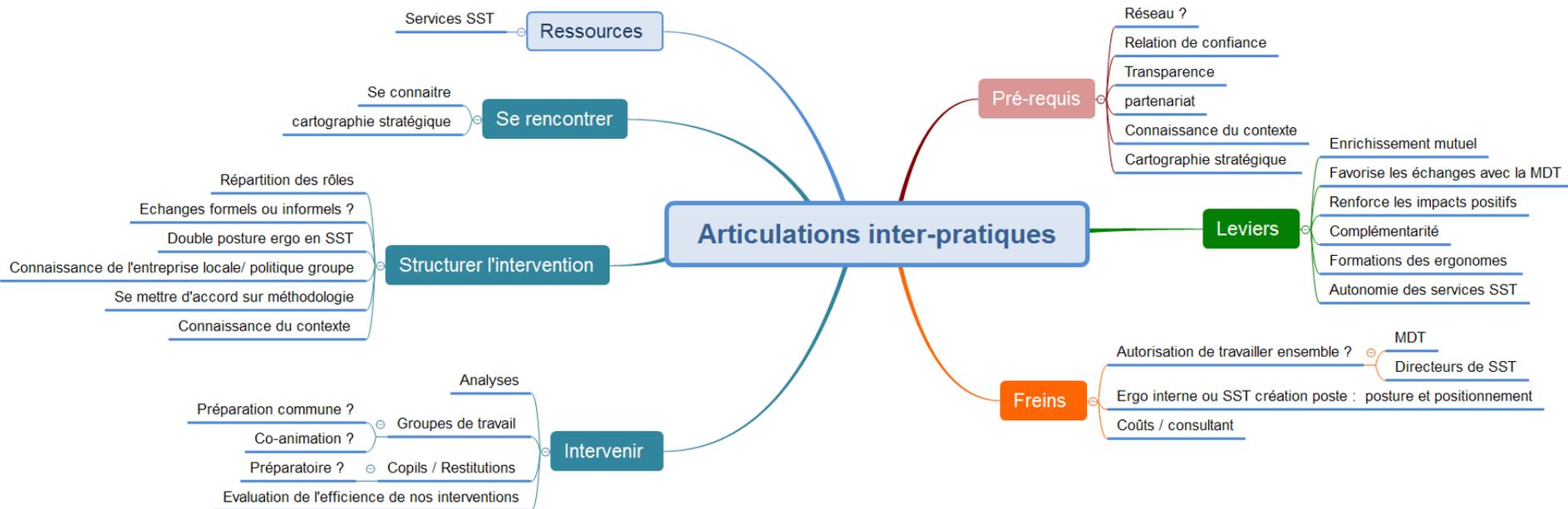
Que quel point de vue parle – t-on ?	Contexte	Modalités	Résultats	Leviers identifiés	Freins perçus
Ergonome interne	<p>Utiliser les connaissances des consultants de nos entreprises pour nous faire avancer</p> <p>Ils ont une connaissance du développement et des freins dans d'autres entreprises avec un regard différent des ergo internes</p>	<p>Retour réflexif sur le développement de l'ergonomie et des ergonomes dans l'entreprise</p> <p>Soit en bilatéral : cabinet conseil/ergonome interne</p> <p>Soit au travers d'une journée de REX incluant les consultants et plusieurs ergonomes internes</p>	<p>Très grande richesse des échanges</p> <p>Permet aux ergonomes internes de sortir brièvement de leur quotidien et de définir des clés et des leviers à mettre en œuvre dans leur entreprise autour d'un thème identifié</p>	<p>Enrichissement mutuel des ergonomes consultants / interne par un retour réflexif</p> <p>Adaptation des propositions et meilleure connaissance des entreprises pour les ergo internes/ identification de pistes d'action à mettre en œuvre pour les ergo internes</p> <p>Les consultants sont des contributeurs de la stratégie de développement en interne même en présence d'ergo interne</p> <p>Considérer les ergo consultants comme des partenaires</p>	<p>Implique pour être efficace une bonne relation de confiance et de la transparence entre consultant et ergonome interne</p>

Témoignage 1 (4/4)

Que quel point de vue parle – t-on ?	Contexte	Modalités	Résultats	Leviers identifiés	Freins perçus
Ergonome interne	L'ergonome interne met en place l'intervention d'ergonome consultant sur une mission précise	<p>Mobilisation de cabinet conseils référencés</p> <p>Mise en concurrence variable, selon les préférences du prescripteur</p> <p>L'ergonome interne en pilotage de l'ergonome consultant et coordination de la démarche avec le projet</p>	<p>Renforcement du positionnement stratégique des intervenants (internes et externes)</p> <p>L'ergo interne est un facilitateur</p>	<p>VA du pilotage par un ergo interne (si celui-ci est dans l'équipe projet) indéniable pour la bonne marche de l'intervention et la vision LT et mise en œuvre du plan d'action</p> <p>Enrichissement mutuels : des consultants sur le projet dans sa globalité, l'ergonome interne sur ce qui se joue sur le terrain</p> <p>Positionnement stratégique important</p>	<p>Confiance et transparence nécessaire entre interne et consultants sinon ne fonctionne pas</p>

Echanges avec la salle

En synthèse



En synthèse

Leviers à pérenniser	Freins à lever	Propositions
Ne pas hésiter à se contacter	Ne pas oser . Une prise de contact informelle n'aura pas de conséquences Si pas possible, travailler en sous-marin	Mieux se connaître via les associations
Tous partenaires et non concurrents		Élaborer et partager une charte : contenu ?
Relation de confiance		

54^{ème} Congrès de la SELF

Merci pour votre participation !



26 Septembre 2019 - Tours